Протокол

общественного совета в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 3 20 апреля 2017г.

11 ч 00 мин., актовый зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – Мариевский Ф. Ф.
Секретарь – Погосова С. А.

Присутствовали:

Фролов В. Б.
Прохорова И. М.
Забазнова С. Н.
Станкевич Т. В.
Нырцов В. А.

Представители общественности: 5 чел.

Повестка заседания:

1. О реализации права на бесплатную медицинскую помощь (Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинскоц помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов). (Докладчик: Станкевич Т. В.)
2. О награждении работников ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами. (Докладчик: Мешкова А. Н.).
3. Вопросы-ответы

По первому вопросу Станкевич Т. В.

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи (далее – Программа).

Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов определены виды, условия и формы оказания медицинской помощи, предоставляемые жителям Тульской области.

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи:

- условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача);

- порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Тульской области;

- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой;

- порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по назначению врача, а также донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи;

- перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы;

- перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования

- условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

- условия размещения в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

- порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

- условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения;

- целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы;

- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, а также сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов, сроки приема у врача.

Программой установлены предельные сроки ожидания:

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме **не должны превышать 2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию; сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи **не должны превышать 30 календарных дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию; сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами педиатрами участковыми **не должны превышать 24 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию; сроки проведения консультаций врачей-специалистов **не должны превышать 14 календарных дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию; сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика,

ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 14 календарных дней** со дня назначения; сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 30 календарных дней** со дня назначения. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме **не должно превышать 20 минут** с момента ее вызова. Сроки плановой госпитализации в федеральные медицинские организации определяются федеральными медицинскими организациями. В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Ознакомиться с территориальной Программой можно в государственных учреждениях здравоохранения по месту жительства, учебы или работы, в страховой медицинской организации, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Тульской области, а также на сайте министерства здравоохранения Тульской области.

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными учреждениями здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

Вопрос: Почему иногда приходится ждать иследования УЗИ?

Ответ: Аппаратов в учреждении три. Их не хватает. В нашей больнице проводится диспансеризация. Нагрузка возрастает за счет диспансерных наблюдений. Есть резервы. Врач определяет насколько срочно нужно исследование.

Вопрос: Если дадут аппараты, специалисты будут?

Ответ: Конечно.

Вопрос: Почему не хватает врачей?

Ответ: Ходим в учебные заведения. Всего 24 заявки собрали на целевое обучение. Не все поступают. Всего поступило 9 человек. Не все доучиваются до конца.

По второму вопросу:

Начальник отдела кадров ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» представила членам общественного совета кандидатуры награждаемых.

ХАРАКТЕРИСТИКА

на врача – терапевта участкового поликлиники ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» Бурухину Зинаиду Ивановну.

Бурухина Зинаида Ивановна 1949 г.р. окончила Курский медицинский институт в 1980 году по специальности «Лечебное дело». С 1981г. по настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» врачом-терапевтом участковым.

За 35 лет работы в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» проявила себя как ответственный, профессиональный, грамотный специалист. Обладает достаточным уровнем знаний и необходимым объемом практических навыков по специальности. Активно принимает участие в общебольничных врачебных конференциях. Имеет первую квалификационную категорию. Регулярно повышает свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации. Последнее повышение квалификации было в 2016г.

Активно участвует в работе по диспансеризации взрослого населения, в системе «Инфоклиника», грамотно и с чувством понимания важности дела выстраивает свою профессиональную деятельность по реализации приоритетного национального проекта «Здоровье», занимается санитарно-просветительской работой среди населения Зареченского района.

Среди коллег и пациентов Бурухина Зинаида Ивановна пользуется заслуженным авторитетом и уважением. Внимательна, скромна, корректна и доброжелательна по отношению к сотрудникам и пациентам, вместе с тем отличается высокой требовательностью к себе и коллегам по работе.

Бурухиной Зинаиде Ивановне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на врача – терапевта участкового поликлиники ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» Михайленковой Светлане Владимировне.

Михайленкова Светлана Владимировна (09.03.1963г.р.) окончила Туркменский Государственный медицинский институт в 1986 году по специальности «Лечебное дело». С 1987 года работала в поликлинике №2 г.Ашхабада участковым терапевтом. С 2004 года работает в ГУЗ «ГКБ №2г. Тула имени Е.Г. Лазарева» в должности врача терапевта участкового.

За 13 лет работы врачом-терапевтом участковым в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» время работы проявила себя как ответственный, профессиональный, грамотный специалист. Обладает достаточным уровнем знаний и необходимым объемом практических навыков по специальности. Требовательна к себе. Пользуется уважением коллег и пациентов.

Светлана Владимировна постоянно работает над совершенствованием своих профессиональных знаний: повышает квалификацию и занимается самообразованием, изучая передовой опыт в области здравоохранения. В 2016 году окончила сертификационные курсы по специальности «Терапия».

Среди коллег и пациентов Светлана Владимировна пользуется заслуженным авторитетом и уважением. Внимательна, вежлива и доброжелательна по отношению к сотрудникам и пациентам, вместе с тем отличается высокой требовательностью к себе и коллегам по работе.

Михайленковой Светлане Владимировне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на старшую медицинскую сестру
терапевтического отделения №3 поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Родионовой Татьяны Николаевны.

Родионова Татьяна Николаевна, 1961г.р., окончила Тульское областное медицинское училище в 1982г. по специальности - «Фельдшер».

В ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» работает с 2011 года в должности медицинской сестры участковой. С 2012 года переведена на должность старшей медицинской сестры терапевтического отделения поликлиники.

За время работы в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» проявила себя с положительной стороны, ответственна, отзывчива, дисциплинирована, аккуратна в работе. Руководит деятельностью среднего медицинского персонала. Ведет медицинскую документацию. Активно принимает участие в

диспансеризации взрослого населения, работает в системе РИСЗ ТО «Инфоклиника». Может заменить медсестру процедурного кабинета. Проводит мероприятия по санитарно-гигиеническому воспитанию и образованию обслуживаемого населения, консультирует по вопросам формирования здорового образа жизни. Проводит мероприятия по профилактике инфекционных заболеваний, организует и проводит противоэпидемические мероприятия и иммунопрофилактику в установленном порядке. Постоянно повышает свой профессиональный уровень, принимает участие в поликлинических и общебольничных сестринских конференциях.

Татьяна Николаевна постоянно повышает свой профессиональный уровень, принимает участие в поликлинических и общебольничных сестринских конференциях. Организует практику и наставничество для молодых специалистов. Имеет высшую квалификационную категорию с 2015 года.

Родионовой Татьяне Николаевне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на медицинскую сестру участковую
терапевтического отделения поликлиники
Г ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Гончарову Ольгу Валерьевну.

Гончарова Ольга Валерьевна окончила Тульское областное медицинское училище в 1994 году по специальности «Сестринское дело».

С 1994 года по настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева». За 22 года работы в одном учреждении показала себя только с положительной стороны, дисциплинирована, ответственна и аккуратна в работе, неоднократно вручались грамоты за хорошие показатели работы от администрации ЛПУ.

Владеет методами работы медсестры процедурного кабинета: техникой всех видов инъекций, в том числе внутривенно капельно. Владеет техникой снятия ЭКГ. Работает в программе «Инфоклиника» и всегда может объяснить, как записаться на прием к врачу через информационный терминал.

В своей работе руководствуется основами законодательства, управления и организации здравоохранения, способствует созданию условий для обеспечения охраны здоровья населения, качеству оказания услуг медицинской помощи на основе совершенствования сестринской помощи, осуществляет контроль за противоэпидемическим режимом. Организовывает и проводит дополнительную диспансеризацию населения. Постоянно повышает свой профессиональный уровень, проявляет большой интерес к получению новых

знаний и навыков. Пользуется заслуженным уважением коллег и пациентов. Имеет первую квалификационную категорию с 2000 года

Гончаровой Ольге Валерьевне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на медицинскую сестру палатную терапевтического отделения стационара ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» Воробьеву Екатерину Ивановну.

Воробьева Екатерина Ивановна окончила Тульское областное медицинское училище в 1979 году, по распределению была отправлена работать в МУЗ «Городская больница №2» (в дальнейшем переименовано в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева») фельдшером на завод «Арсенал». С 1996 по 1999 годы работала в должности заведующей здравпунктом. Большое внимание уделялось диспансерному наблюдению, профилактическим осмотрам, прививочной работе.

С 1999 года работает медицинской сестрой палатной терапевтического отделения стационара.

За 21 года работы в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева» время работы зарекомендовала себя профессионально грамотным, добросовестным работником, четко выполняющим свои обязанности.

38 лет Воробьева Екатерина Ивановна предана своей профессии. Профессионализм, оптимизм, богатейший опыт, принципиальность и ответственность за порученное дело, все эти качества характеризуют Воробьеву Екатерину Ивановну. Она достойно несет звание медицинского работника. Принимала активное участие в акции «Вместе против рака».

За высокий профессионализм и любовь к своей неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на медицинскую сестру кабинета функциональной диагностики поликлиники ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева » Зайцеву Елену Николаевну.

Зайцева Елена Николаевна (1961 года рождения) окончила Тульское областное медицинское училище в 1979г. по специальности «медицинская сестра».

С сентября 1979 года по настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева». В марте 2015 года переведена на должность м/с кабинета функциональной диагностики где и работает по настоящее время.

В 2005г. прошла специализацию на базе ГОУ СПО «Тульский областной медицинский колледж» - функциональная диагностика. Общий стаж работы 37 лет.

Имеет первую квалификационную категорию с 1994 года по специальности «сестринское дело».

Трудовую деятельность начала с работы участковой медсестры. За 38 лет работы в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева» показала себя только с положительной стороны, она очень трудолюбивый, профессионально грамотный специалист. Ее отличают высокая трудоспособность, внимательное отношение к выполняемой работе и людям. Присуще чувство сопереживания и доброты по отношению к пациентам. Главными чертами ее характера является коммуникабельность, порядочность.

Елена Николаевна постоянно повышает свой профессиональный уровень знаний и умений с учетом современных требований. Принимает участие в поликлинических и общебольничных сестринских конференциях. Занимается самообразованием, изучая передовой опыт в области здравоохранения, свой опыт передает молодым специалистам.

Среди коллег и пациентов пользуется заслуженным авторитетом и уважением. За высокий профессионализм и преданность одному лечебному учреждению награждалась грамотами от администрации ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на медицинскую сестру
кабинета функциональной диагностики поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева »
Осипову Нину Ивановну.

Осипова Нина Ивановна, закончила Тульское областное медицинское училище в 1977 г. по специальности - «акушерка». В марте 1977 года по распределению приступила к работе в должности заведующей медицинским пунктом Рудневский Ленинского района города Тулы. Когда открылась Горховская амбулатория, была переведена на должность акушерки. Приходилось самостоятельно принимать роды на дому.

С июня 1980 года но настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева». Общий стаж работы 40 лет. Стаж работы по специальности 37 лет.

Имеет первую квалификационную категорию по специальности «функциональная диагностика».

За 37 лет работы в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» показала себя только с положительной стороны, дисциплинирована, ответственна и аккуратна в работе, неоднократно вручались грамоты за хорошие показатели работы от администрации ЛПУ. Работает в программе «Инфоклиника» и всегда может объяснить, как записаться на прием к врачу через информационный терминал.

Постоянно повышает свой профессиональный уровень, принимает участие в поликлинических и общебольничных сестринских конференциях. Своевременно и качественно выполняет должностные обязанности. Руководствуется в работе указами органов здравоохранения, а гак же соблюдением правил асептики и антисептики согласно приказов СанПИН. Заинтересована в хороших результатах своего труда, внимательная к сотрудникам и больным, способна справится с большим объемом работы, быстро принимает решения для достижения поставленных целей. Соблюдает производственную этику.

ХАРАКТЕРИСТИКА

на рентгенолаборанта поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева »
Рассказову Светлану Владимировну.

Рассказова Светлана Владимировна, 1966 года рождения, окончила Тульское областное медицинское училище в 1984 году по специальности «Медицинская сестра общего профиля». После окончания медицинского училища работала в Тульской областной больнице с 1984- 1986 г.г., в урологическом отделении.

В ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» работает с 1989 года. Общий медицинский стаж 27 лет. В рентгенологии стаж работы 18 лет.

За время работы показала себя дисциплинированным, грамотным специалистом. Обладает хорошими производственными способностями, своевременно планирует работу кабинета, требовательна к себе, имеет индивидуальный подход к пациентам. В своей работе руководствуется основами законодательства, управления и организации здравоохранения. Осуществляет контроль за трудовой дисциплиной, соблюдением морально-правовых норм профессионального общения, способствует созданию условий для обеспечения охраны здоровья населения, качеству оказания медицинской помощи на основе совершенствования сестринской помощи, осуществляет контроль за противоэпидемическим режимом. Организовывает и проводит дополнительную диспансеризацию населения. Участвует в осуществлении национального проекта.

Рассказова Светлана Владимировна постоянно повышает свои знания путем чтения медицинской литературы, посещает внутрибольничные медицинские конференции. Ее отличает скромность, деликатность, культура

общения и, вместе с тем, требовательность и принципиальность в решении вопросов, касающихся ее работы.

Рассказовой Светлане Владимировне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

на медицинскую сестру
эндокринологического кабинета поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева »
Шорникову Ольгу Львовну.

Шорникова Ольга Львовна (24.11.1962 г.р.) окончила Тульское областное медицинское училище по специальности «медицинская сестра» в 1983 году. С августа 1983 года по настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева». Общий медицинский стаж 33 года.

Трудовую деятельность начала в эндокринологическом отделении стационара. С июля 2011 года переведена на должность медсестры эндокринологического кабинета, где и работает по настоящее время.

За 33 года работы в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева» Ольга Львовна зарекомендовала себя с положительной стороны. Обладает большим опытом работы, имеет хорошие практические знания по своей специальности, что позволяет ей успешно справляться с работой.

При выполнении заданий проявляет чуткость, исполнительность. Отлично понимает значимость своей работы и получает удовлетворение от достигнутых в ней успехов. Постоянно повышает свой профессиональный уровень, проходит циклы усовершенствования, принимает участие в поликлинических и общебольничных сестринских конференциях. Руководствуется в работе указами органов здравоохранения, а так же соблюдением правил асептики и антисептики согласно приказов СанПИН. Большое внимание уделяет сапитарно-просветительской работе и санитарно-гигиеническому воспитанию населения.

Шорникову Ольгу Львовну отличает высокий профессионализм, требовательность, исполнительность, тактичность, корректность, умение выслушать собеседника. Она пользуется заслуженным авторитетом в коллективе. Соблюдает производственную этику.

Неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева»

Член общественного совета Нырцов предложил сделать доску почета.

Решили:

1. **По первому вопросу** принять к сведению информацию.
2. **По второму вопросу:**

ходатайствовать о награждении Бурухиной Зинаиды Ивановны, Михайленковой Светланы Владимировны, Родионовой Татьяны Николаевны, Гончаровой Ольги Валерьевны, Воробьевой Екатерины Ивановны, Зайцевой Елены Николаевны, Осиповой Нины Ивановны, Рассказовой Светланы Владимировны, Шорниковой Ольги Львовны указанными наградами.

Председатель
общественного совета Мариевский Ф. Ф.

Секретарь Погосова С. А.