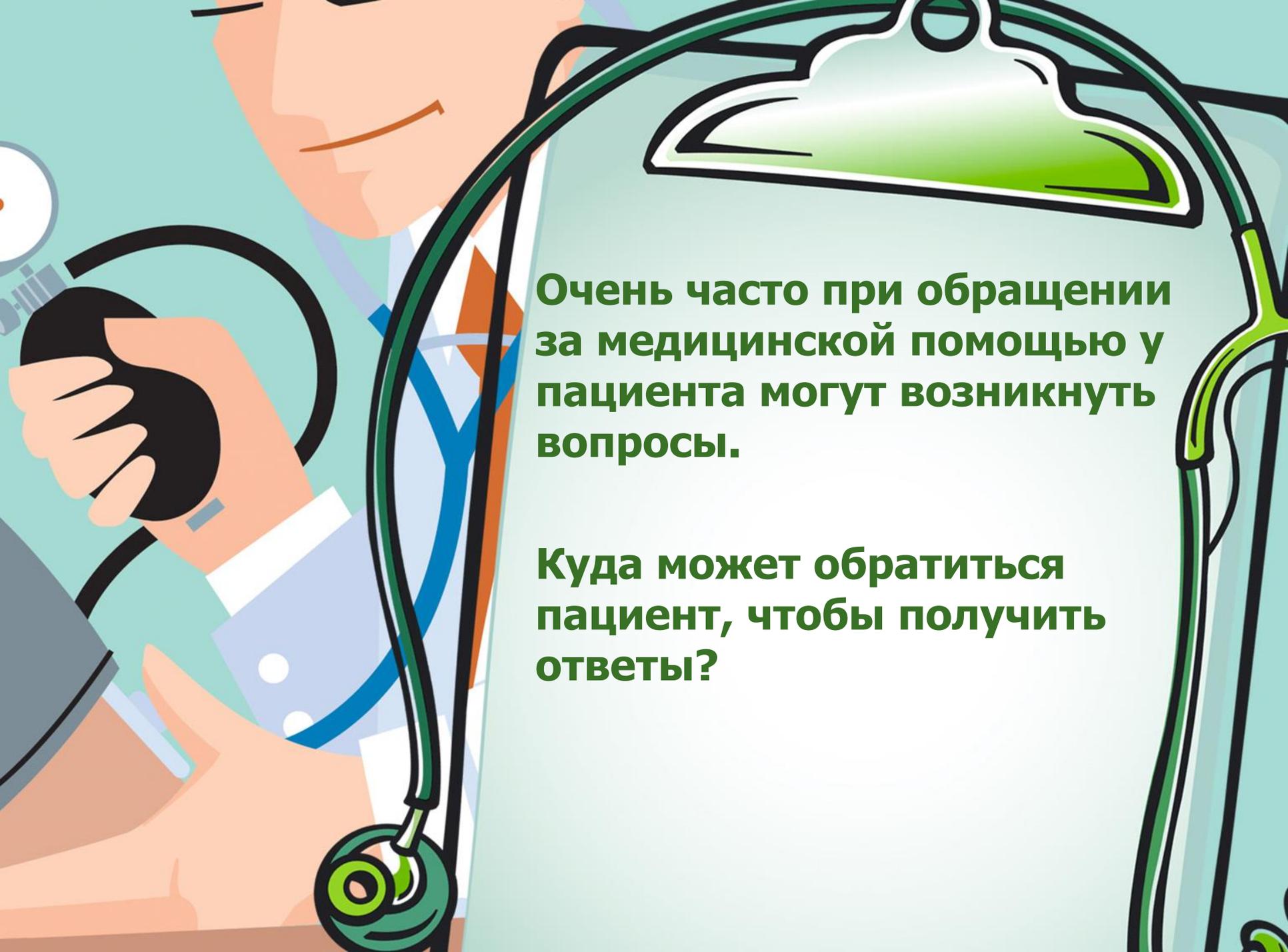


# Пациенту на заметку

**Министерство здравоохранения  
Тульской области**





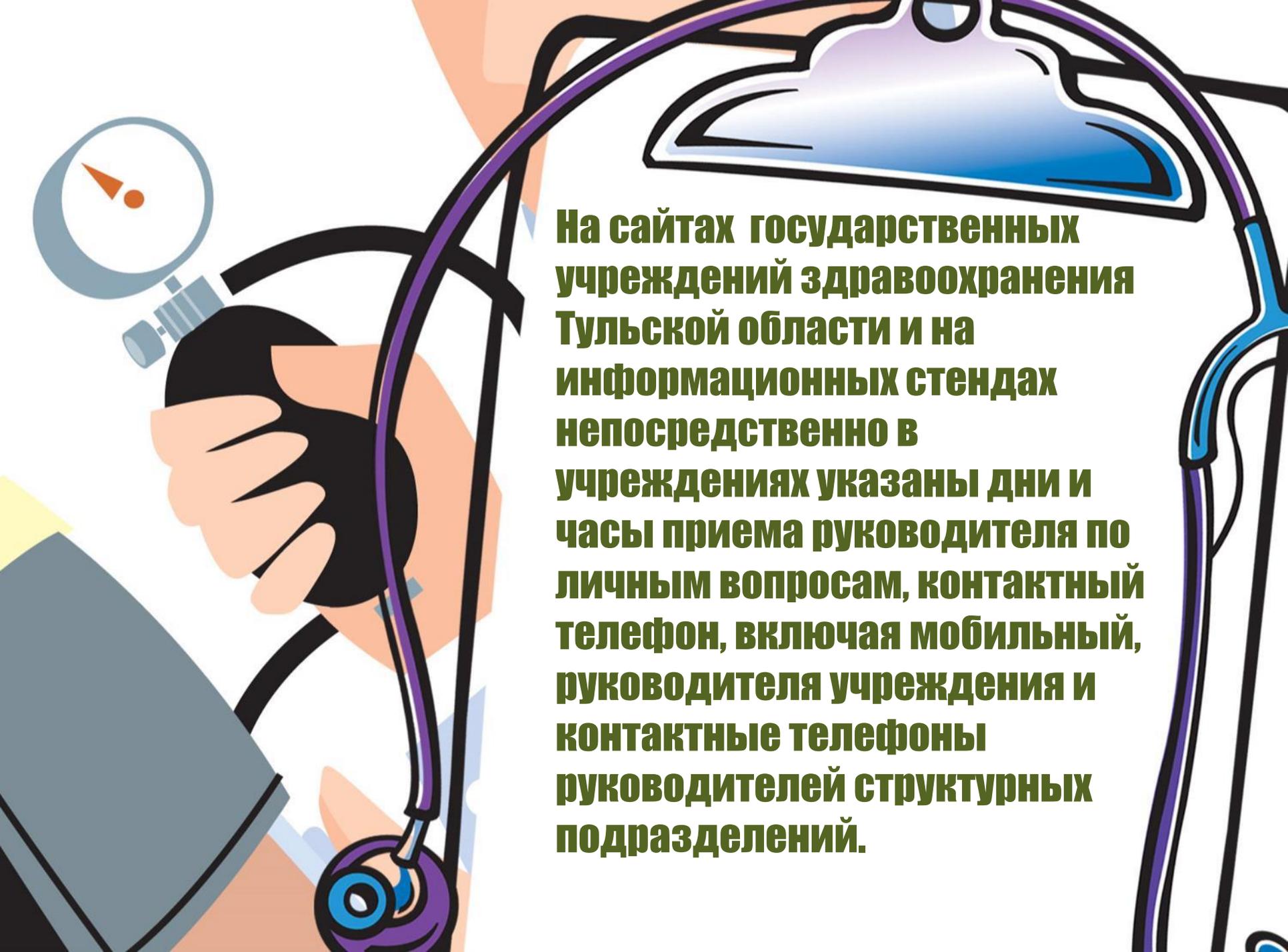
**Очень часто при обращении за медицинской помощью у пациента могут возникнуть вопросы.**

**Куда может обратиться пациент, чтобы получить ответы?**



**По вопросам оказания  
медицинской помощи пациент  
может обратиться:**

- к руководителю структурного подразделения (поликлиника, отделение стационара);**
- к руководителю государственного учреждения здравоохранения Тульской области;**
- в свою страховую медицинскую организацию;**
- в министерство здравоохранения Тульской области.**

An illustration showing a doctor's hands using a stethoscope on a patient's arm. The doctor's hands are rendered in a stylized, cartoonish manner with orange skin. The stethoscope has a purple and blue color scheme. The patient's arm is shown in a light skin tone, with a grey sleeve visible. In the background, there is a circular gauge with an orange needle and a blue and white shape resembling a medical instrument or part of a machine.

**На сайтах государственных учреждений здравоохранения Тульской области и на информационных стендах непосредственно в учреждениях указаны дни и часы приема руководителя по личным вопросам, контактный телефон, включая мобильный, руководителя учреждения и контактные телефоны руководителей структурных подразделений.**



**Телефон страховой  
медицинской организации  
указан на бланке полиса  
обязательного медицинского  
страхования или на сайте  
организации.**

**В министерстве здравоохранения Тульской области работает «горячая линия»**

**Позвонив по телефону 8 (903) 036-02-18, граждане могут получить любую информацию, касающуюся вопросов здравоохранения.**

**Режим работы «горячей линии»:  
ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**

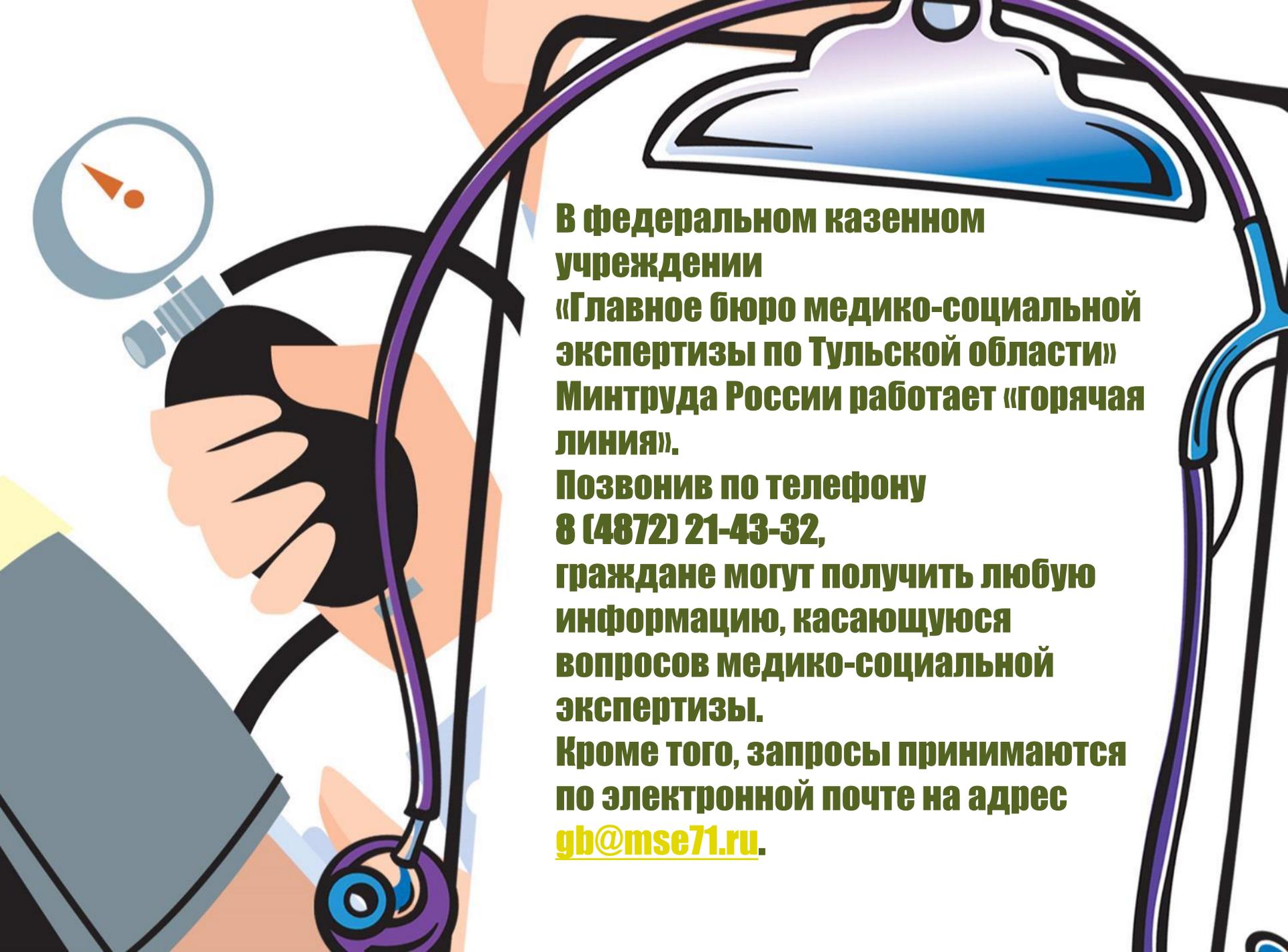


**В министерстве здравоохранения Тульской области работают «телефоны доверия»**

**Получить необходимую информацию можно, позвонив по «телефонам доверия» министерства здравоохранения Тульской области:  
8 (4872) 24-51-41 (отдел организации медицинской помощи взрослому населению);  
8 (4872) 24-51-43 (отдел организации медицинской помощи матерям и детям).**

**Время работы «телефонов доверия»:  
ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**



An illustration showing a doctor's hands using a stethoscope on a patient's arm. The stethoscope is purple and blue, and the doctor's hands are orange. A blue gauge is visible in the upper left corner. The background is white with a blue and purple gradient.

**В федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тульской области» Минтруда России работает «горячая линия».**

**Позвонив по телефону 8 (4872) 21-43-32, граждане могут получить любую информацию, касающуюся вопросов медико-социальной экспертизы.**

**Кроме того, запросы принимаются по электронной почте на адрес [gb@mse71.ru](mailto:gb@mse71.ru).**

An illustration showing a doctor's hands using a stethoscope on a patient's arm. The doctor's hands are positioned on the left, with one hand holding the black rubber bulb of the stethoscope and the other hand holding the chest piece. The patient's arm is on the right, with a blue blood pressure cuff visible. The stethoscope has purple and blue tubing. In the background, there is a circular gauge with an orange needle and a blue lamp-like shape.

**Руководителем Главного бюро  
медико-социальной  
экспертизы по Тульской  
области, его заместителями, а  
также руководителями всех  
структурных подразделений  
(бюро МСЭ, экспертных  
составов) еженедельно  
осуществляется личный  
прием граждан.**

**В ГУ «Тульское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» работают телефоны «горячих линий»**

**Телефон «горячей линии по приему устных обращений граждан по оказанию государственных социальных услуг»: (4872) 71-18-28**

Режим работы линии:

ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00



**В ГУ «Тульское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» работают телефоны «горячих линий»**

**Диспетчерская служба по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями по номеру многоканальной телефонной линии (4872) 71-18-35.**

**Режим работы:**

**ежедневно с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**



**Благодарим за  
внимание!**

