

Главный врач ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

УТВЕРЖДАЮ

«29»



М.А. Томаева
2019 год

Правила

Внутреннего распорядка государственного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» для пациентов

I. Общие положения

1.1. «Правила внутреннего распорядка ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения режим работы учреждения, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и лечебно-профилактическим учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, иных лиц, обратившихся в лечебное учреждение. Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом, прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь непосредственно в учреждении или на дому, по участково-территориальному принципу, взрослому населению Зареченского района города Тулы, детскому населению Зареченского района города Тулы, Советского района г. Тулы и Ленинского района Тульской области, а так также плановую стационарную помощь взрослому населению Зареченского района г. Тулы, детскому населению Зареченского района, Советского района г. Тулы и Ленинского района Тульской области.

II. Амбулаторно-поликлиническая помощь

2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь.

2.2. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, или настоящих Правил.

2.3. В помещениях лечебно-профилактического учреждения запрещается: распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, курить на территории, в зданиях и помещениях (ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). Появление в состоянии алкогольного опьянения допускается только для оказания неотложной медицинской помощи и в сопровождении медицинского персонала КСП, сотрудников УВД.

2.4. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- соблюдать режим работы учреждения;
- выполнять правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать рекомендуемый лечебный режим;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

2.5. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества, граждане в установленном порядке прикрепляются к учреждению (прикрепление оформляется в регистратуре).

2.6. Для получения амбулаторной помощи пациент может записаться на прием к врачу:

- через контактный центр по телефону 8-800-450-33-03
- на сайте <https://doctor71.ru>;
- через информационные терминалы, расположенные по адресам:
 - г. Тула, ул. Комсомольская, д.1;
 - г. Тула, ул. Горького, д. 12;
 - г. Тула, ул. Галкина, д. 31 а;
 - г. Тула, ул. Дегтярева, 52
 - г. Тула, ул. Лейтейзена, 1;

