

Протокол

общественного совета в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 3

20 апреля 2017г.

11 ч 00 мин., актовй зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – Мариевский Ф. Ф.
Секретарь – Погосова С. А.

Присутствовали:

Фролов В. Б.
Прохорова И. М.
Забазнова С. Н.
Станкевич Т. В.
Нырцов В. А.

Представители общественности: 5 чел.

Повестка заседания:

1. О реализации права на бесплатную медицинскую помощь (Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов). (Докладчик: Станкевич Т. В.)
2. О награждении работников ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами. (Докладчик: Мешкова А. Н.).
3. Вопросы-ответы

По первому вопросу Станкевич Т. В.

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи (далее – Программа).

Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов определены виды, условия и формы оказания медицинской помощи, предоставляемые жителям Тульской области.

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи:

- условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача);

- порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Тульской области;

- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой;

- порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по назначению врача, а также донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи;

- перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы;
- перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования
- условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;
- условия размещения в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;
- условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения;
- целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, а также сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов, сроки приема у врача.

Программой установлены предельные сроки ожидания:

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме **не должны превышать 2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию; сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи **не должны превышать 30 календарных дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию; сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами педиатрами участковыми **не должны превышать 24 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию; сроки проведения консультаций врачей-специалистов **не должны превышать 14 календарных дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию; сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика,

ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 14 календарных дней** со дня назначения; сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должны превышать 30 календарных дней** со дня назначения. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме **не должно превышать 20 минут** с момента ее вызова. Сроки плановой госпитализации в федеральные медицинские организации определяются федеральными медицинскими организациями. В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Ознакомиться с территориальной Программой можно в государственных учреждениях здравоохранения по месту жительства, учебы или работы, в страховой медицинской организации, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Тульской области, а также на сайте министерства здравоохранения Тульской области.

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными учреждениями здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

Вопрос: Почему иногда приходится ждать исследования УЗИ?

Ответ: Аппаратов в учреждении три. Их не хватает. В нашей больнице проводится диспансеризация. Нагрузка возрастает за счет диспансерных наблюдений. Есть резервы. Врач определяет насколько срочно нужно исследование.

Вопрос: Если дадут аппараты, специалисты будут?

Ответ: Конечно.

Вопрос: Почему не хватает врачей?

Ответ: Ходим в учебные заведения. Всего 24 заявки собрали на целевое обучение. Не все поступают. Всего поступило 9 человек. Не все доучиваются до конца.

По второму вопросу:

Начальник отдела кадров ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» представила членам общественного совета кандидатуры награждаемых.

ХАРАКТЕРИСТИКА

**на врача – терапевта участкового поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Бурухину Зинаиду Ивановну.**

Бурухина Зинаида Ивановна 1949 г.р. окончила Курский медицинский институт в 1980 году по специальности «Лечебное дело». С 1981г. по настоящее время работает в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» врачом-терапевтом участковым.

За 35 лет работы в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» проявила себя как ответственный, профессиональный, грамотный специалист. Обладает достаточным уровнем знаний и необходимым объемом практических навыков по специальности. Активно принимает участие в общебольничных врачебных конференциях. Имеет первую квалификационную категорию. Регулярно повышает свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации. Последнее повышение квалификации было в 2016г.

Активно участвует в работе по диспансеризации взрослого населения, в системе «Инфоклиника», грамотно и с чувством понимания важности дела выстраивает свою профессиональную деятельность по реализации приоритетного национального проекта «Здоровье», занимается санитарно-просветительской работой среди населения Зареченского района.

Среди коллег и пациентов Бурухина Зинаида Ивановна пользуется заслуженным авторитетом и уважением. Внимательна, скромна, корректна и доброжелательна по отношению к сотрудникам и пациентам, вместе с тем отличается высокой требовательностью к себе и коллегам по работе.

Бурухиной Зинаиде Ивановне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

**на врача – терапевта участкового поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Михайленковой Светлане Владимировне.**

Михайленкова Светлана Владимировна (09.03.1963г.р.) окончила Туркменский Государственный медицинский институт в 1986 году по специальности «Лечебное дело». С 1987 года работала в поликлинике №2 г.Ашхабада участковым терапевтом. С 2004 года работает в ГУЗ «ГКБ №2г. Тула имени Е.Г. Лазарева» в должности врача терапевта участкового.

За 13 лет работы врачом-терапевтом участковым в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» время работы проявила себя как ответственный, профессиональный, грамотный специалист. Обладает достаточным уровнем знаний и необходимым объемом практических навыков по специальности. Требовательна к себе. Пользуется уважением коллег и пациентов.

Светлана Владимировна постоянно работает над совершенствованием своих профессиональных знаний: повышает квалификацию и занимается самообразованием, изучая передовой опыт в области здравоохранения. В 2016 году окончила сертификационные курсы по специальности «Терапия».

Среди коллег и пациентов Светлана Владимировна пользуется заслуженным авторитетом и уважением. Внимательна, вежлива и доброжелательна по отношению к сотрудникам и пациентам, вместе с тем отличается высокой требовательностью к себе и коллегам по работе.

Михайленковой Светлане Владимировне неоднократно объявлялись благодарности со стороны администрации ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева».

ХАРАКТЕРИСТИКА

**на старшую медицинскую сестру
терапевтического отделения №3 поликлиники
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Родионовой Татьяны Николаевны.**

Родионова Татьяна Николаевна, 1961г.р., окончила Тульское областное медицинское училище в 1982г. по специальности - «Фельдшер».

В ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» работает с 2011 года в должности медицинской сестры участковой. С 2012 года переведена на должность старшей медицинской сестры терапевтического отделения поликлиники.

За время работы в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» проявила себя с положительной стороны, ответственна, отзывчива, дисциплинирована, аккуратна в работе. Руководит деятельностью среднего медицинского персонала. Ведет медицинскую документацию. Активно принимает участие в

