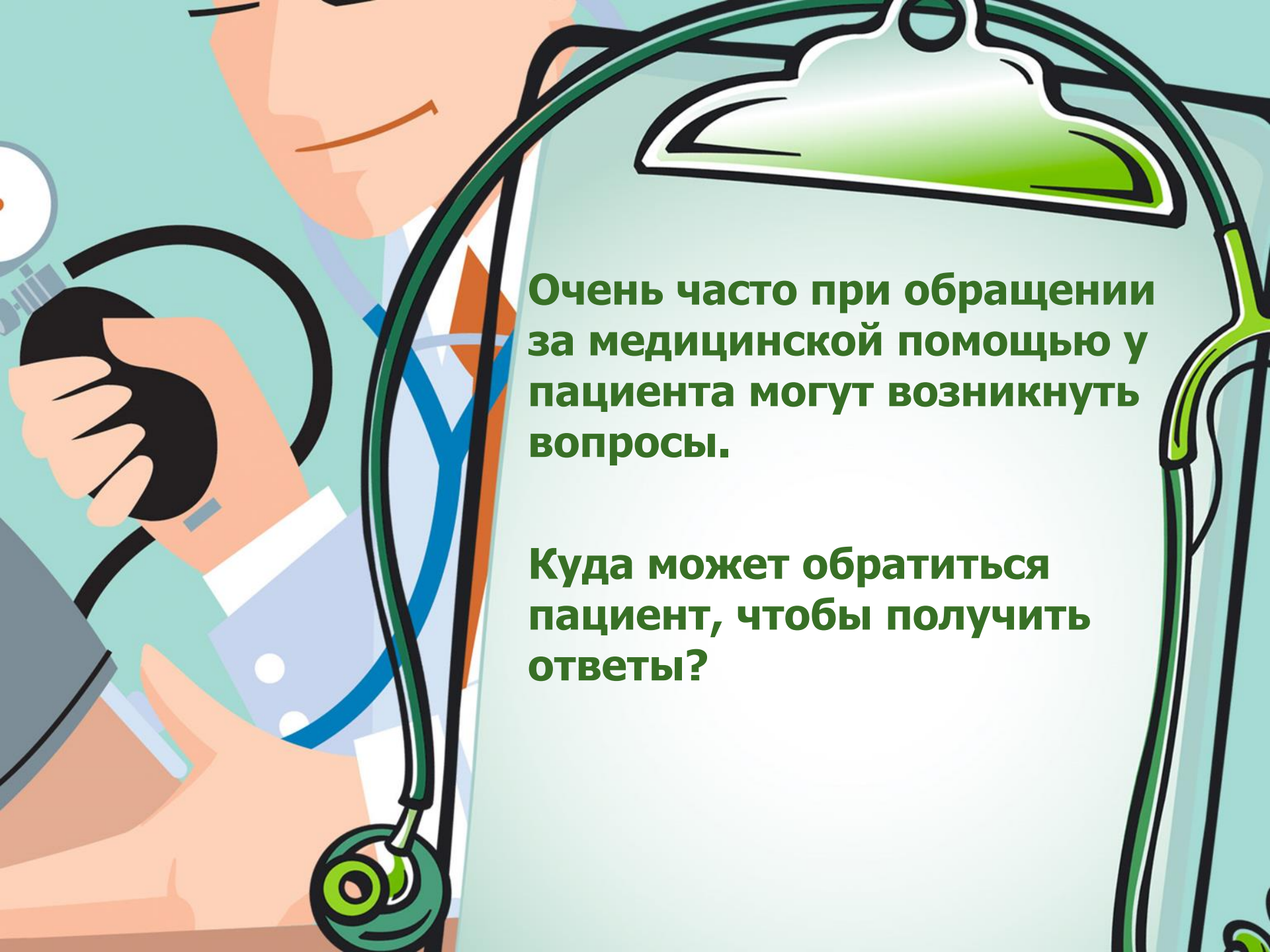


# Пациенту на заметку


**Министерство здравоохранения  
Тульской области**





**Очень часто при обращении за медицинской помощью у пациента могут возникнуть вопросы.**

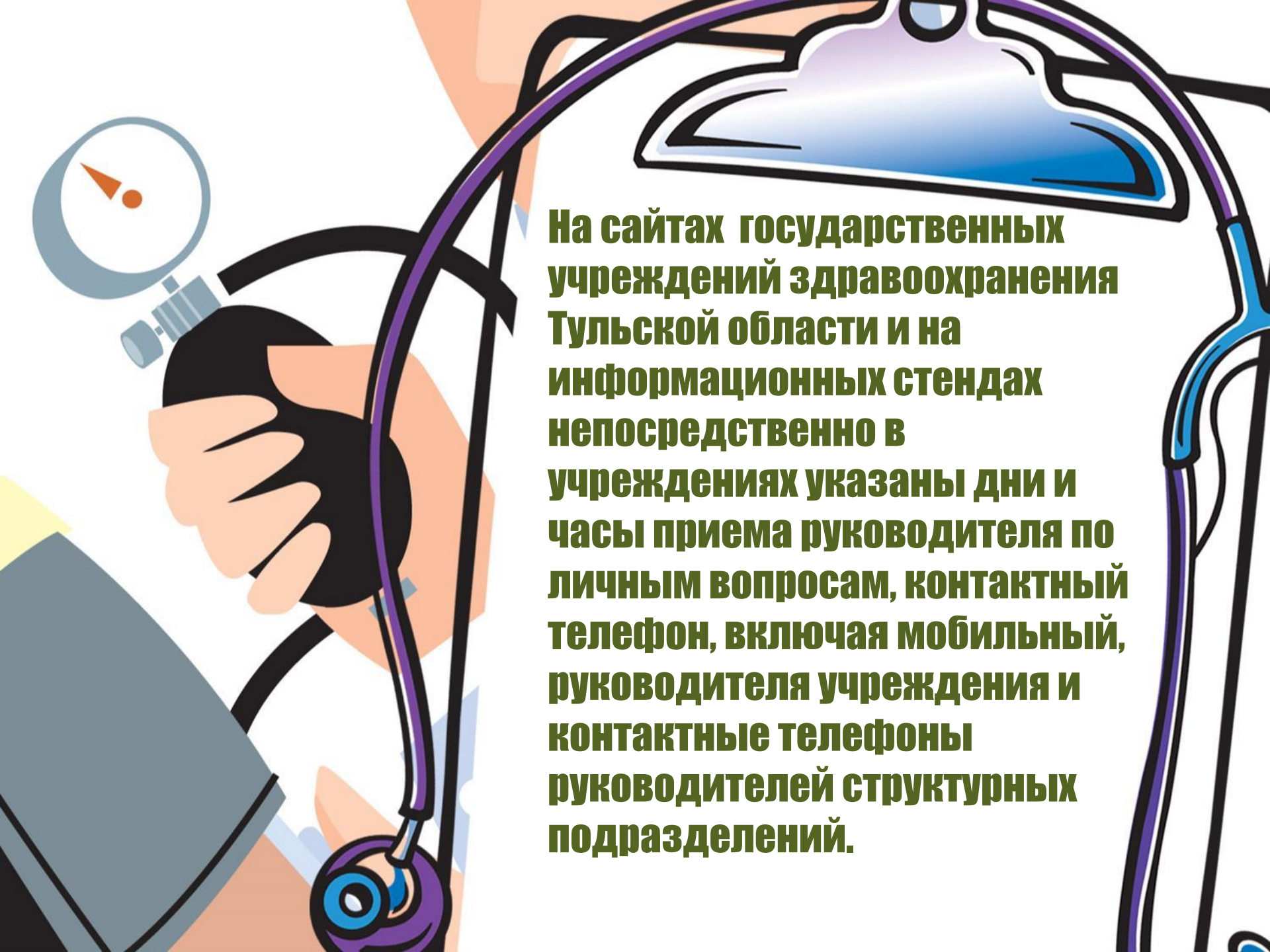
**Куда может обратиться пациент, чтобы получить ответы?**



**По вопросам оказания  
медицинской помощи пациент  
может обратиться:**

- к руководителю структурного подразделения (поликлиника, отделение стационара);**
- к руководителю государственного учреждения здравоохранения Тульской области;**
- в свою страховую медицинскую организацию;**
- в министерство здравоохранения Тульской области.**



An illustration showing a doctor's hands using a stethoscope on a patient's arm. The doctor's hands are rendered in a stylized, cartoonish manner with orange skin. The stethoscope has a purple chest piece and blue earpieces. The patient's arm is shown in a light skin tone with a grey sleeve. In the background, there is a circular gauge with an orange needle and a blue and white shape resembling a medical instrument or part of a machine.

**На сайтах государственных учреждений здравоохранения Тульской области и на информационных стендах непосредственно в учреждениях указаны дни и часы приема руководителя по личным вопросам, контактный телефон, включая мобильный, руководителя учреждения и контактные телефоны руководителей структурных подразделений.**



**Телефон страховой  
медицинской организации  
указан на бланке полиса  
обязательного медицинского  
страхования или на сайте  
организации.**

**В министерстве здравоохранения Тульской области работает «горячая линия»**

**Позвонив по телефону 8 (903) 036-02-18, граждане могут получить любую информацию, касающуюся вопросов здравоохранения.**

**Режим работы «горячей линии»:  
ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**



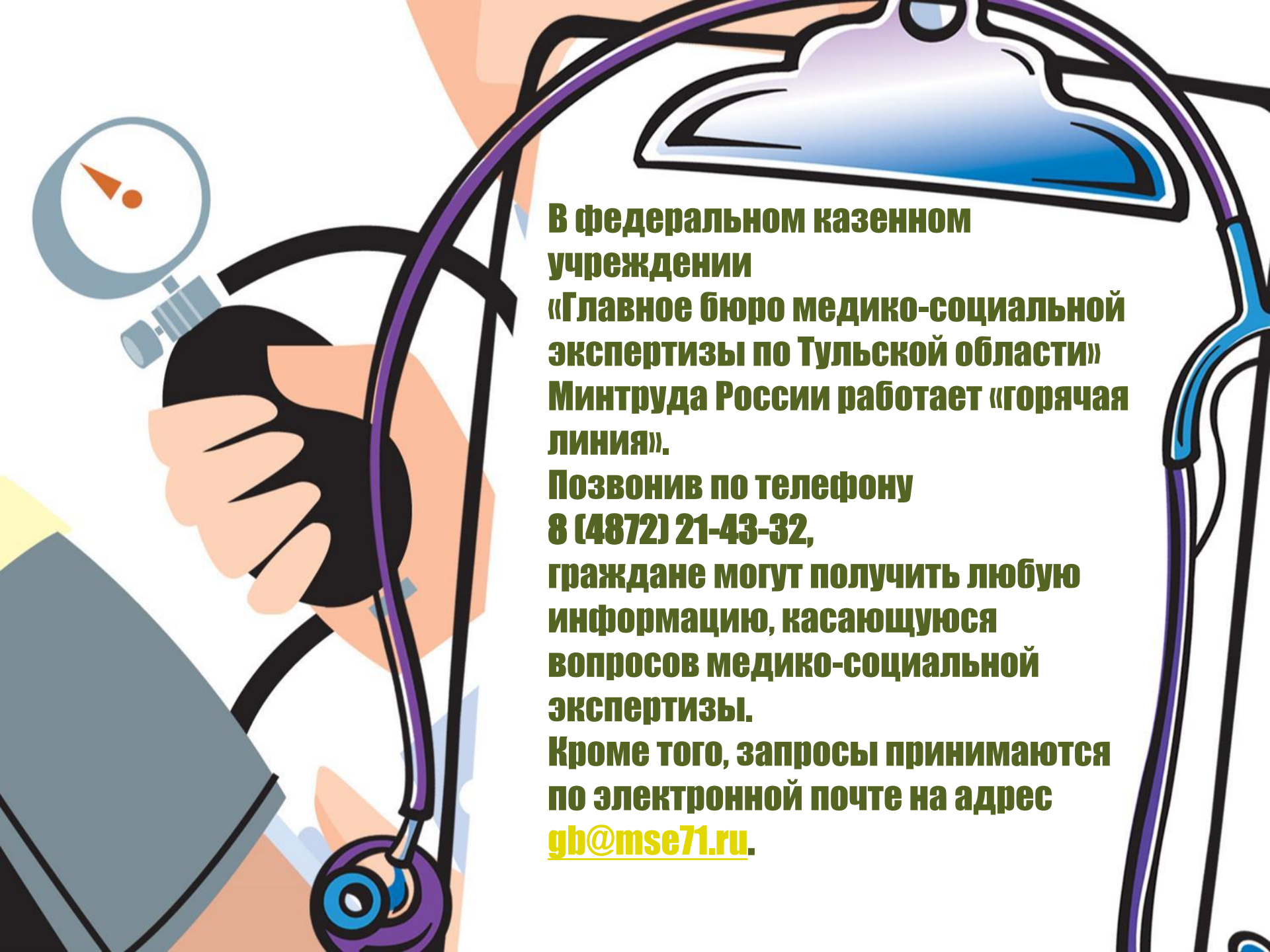
**В министерстве здравоохранения Тульской области работают «телефоны доверия»**

**Получить необходимую информацию можно, позвонив по «телефонам доверия» министерства здравоохранения Тульской области:  
8 (4872) 24-51-41 (отдел организации медицинской помощи взрослому населению);  
8 (4872) 24-51-43 (отдел организации медицинской помощи матерям и детям).**

**Время работы «телефонов доверия»:  
ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**






An illustration showing a doctor's hands using a stethoscope on a patient's arm. The stethoscope is purple and blue, and the doctor's hands are orange. A blue gauge is visible in the background.

**В федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тульской области» Минтруда России работает «горячая линия».**

**Позвонив по телефону 8 (4872) 21-43-32, граждане могут получить любую информацию, касающуюся вопросов медико-социальной экспертизы.**

**Кроме того, запросы принимаются по электронной почте на адрес [gb@mse71.ru](mailto:gb@mse71.ru).**





**Руководителем Главного бюро  
медико-социальной  
экспертизы по Тульской  
области, его заместителями, а  
также руководителями всех  
структурных подразделений  
(бюро МСЭ, экспертных  
составов) еженедельно  
осуществляется личный  
прием граждан.**

**В ГУ «Тульское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» работают телефоны «горячих линий»**

**Телефон «горячей линии по приему устных обращений граждан по оказанию государственных социальных услуг»: (4872) 71-18-28**

Режим работы линии:

ежедневно с понедельника по четверг  
с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00



**В ГУ «Тульское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» работают телефоны «горячих линий»**

**Диспетчерская служба по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями по номеру многоканальной телефонной линии (4872) 71-18-35.**

**Режим работы:**

**ежедневно с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, пятница до 17:00**





**Благодарим за  
внимание!**

