

Электронная государственная услуга запись на прием к врачу

Согласно статье 2 ФЗ 210 от 27.07.2010 года **государственная услуга** - это предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

К государственным услугам министерства здравоохранения Тульской области относятся:

Прием заявок (запись) на прием к врачу
Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях
Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания медицинской помощи, предусмотренной законодательством субъекта Российской Федерации для определенной категории граждан
Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы, прием заявлений о проведении медико-социальной экспертизы, предоставление выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом
Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов
Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений
Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)
Лицензирование фармацевтической деятельности
Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан,

имеющих право на предоставление набора социальных услуг
Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи
Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Тульской области

предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

портал государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

На территории Тульской области действует 3 портала государственных услуг:

- Портал государственных услуг РФ (gosuslugi.ru);
- Портал государственных услуг Тульской области (gosuslugi71.ru);
- Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» (doctor71.ru)

На современном этапе предоставление государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в электронном виде реализована только на одном портале - doctor71.ru.

На портале государственных услуг Тульской области (gosuslugi71.ru) предоставляются в электронном виде 3 государственные услуги, относящихся к ведению министерства здравоохранения Тульской области:

- Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг;
- Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях;
- Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Что считается государственной услугой запись на прием к врачу?

Государственной услугой «Прием заявок (запись) на прием к врачу» является предоставление возможности и осуществление записи граждан на прием к врачу через:

- регистратуру ГУЗ;
- информационный киоск;
- Колл-Центр предварительной записи;
- Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» (doctor71.ru).

Что считается государственной услугой запись на прием к врачу в электронном виде?

Государственной услугой «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в электронном виде является предоставление возможности и осуществление записи граждан на прием к врачу **исключительно через Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» (doctor71.ru)**.

В настоящее время прорабатывается вопрос по включению записей на прием к врачу, осуществляемых через информационный киоск в перечень государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (посредством ЕСИА).

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) — информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая

санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендуется проводить идентификацию, аутентификацию, авторизацию и регистрацию физических и юридических лиц в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), а также в целях межведомственного электронного взаимодействия, исполнения государственных и муниципальных функций, формирования базовых государственных информационных ресурсов, определяемых Правительством Российской Федерации, осуществлять с 15 апреля 2012 г. путем использования единой системы идентификации и аутентификации.

Регистрация пользователя в ЕСИА не является государственной услугой, но является инструментом с помощью которого гражданин получает доступ к порталам государственных услуг РФ и Тульской области.