

**План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения здравоохранения Тульской области**

Государственное учреждение здравоохранения

«Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева»

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

**1.Критерий: открытость и доступность информации о медицинской организации**

Проводить анализ информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Постоянно	Организационно-методический отдел	Повышение уровня информированности и удовлетворенности пациентов качеством и полнотой информации о медицинской организации	
Систематическое обновление размещенной на официальном сайте информации о медицинской организации	постоянно	Организационно-методический отдел		
Обеспечить постоянный контроль за актуализацией информации по расписанию приема врачей по оказанию первичной врачебной помощи, врачей-специалистов на официаль-	постоянно	Организационно-метод. отдел		

	ном сайте, портале «Доктор 71»				
	Обновление стендов для пациентов в поликлинике и амбулаториях с размещением информации по расписанию приема врачей чей с постоянной актуализацией размещающей мой информации	постоянно	Организационно-метод. отдел		

**2.Критерий: комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения**

Провести ремонтные работы в помещении стационара взрослого (при условии финансирования). Заменить мебель в медицинском центре для детей (поликлиника №1, поликлиника №2)	В течение года	Административно-хозяйственный отдел	Повышение комфортности условий предоставления медицинской помощи, в том числе, для лиц с ограниченными возможностями, отсутствие обращений граждан по данному критерию	
Установка кулера для питьевой воды для пациентов в детской поликлинике №1, №2	В течение года			
Продолжить работу по обучению медицинского	2 квартал 2017г	Зам. главного врача по КЭР Соловьев А.Е.		

персонала и прочего персонала, работающего с инвалидами вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов					
---	--	--	--	--	--

**3.Критерий: время ожидания в очереди при получении медицинской услуги**

Постоянно работать над улучшением укомплектованности врачебными кадрами	постоянно	Главный врач, отдел кадров	Предоставление медицинской помощи в соответствии с нормативами сроков ожидания, в том числе, при проведении диагностических исследований, снижение числа обращений граждан по вопросам записи на прием к врачам	
---	-----------	----------------------------	---	--

**4.Критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации**

Проведение конференции по вопросам этики и деонтологии для врачебного и сестринского персонала	2 квартал 2017г	Врач-психолог Шаланкина Е.А.	Снижение числа обращений граждан по вопросам этики и деонтологии и компетентности медицинских работников учреждения	
Проведение психологических тренингов «Профилактика эмоционального выгорания»	1 раз в квартал	Врач-психолог Шаланкина Е. А.		

**5.Критерий: Удовлетворенность оказанными услугами**

Продолжить работу по повышению квалификации медицинских работников	В течение года	Отдел кадров	Повышение % удовлетворенности пациентов качеством оказанных медицинских услуг	
--	----------------	--------------	---	--

Продолжить работу по опросу населения о качестве оказанных медицинских услуг		в течение года	Комиссия по независимой оценке, организационно-методический отдел		
--	--	----------------	---	--	--