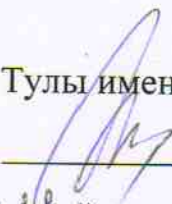


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГУЗ «Городская клиническая
больница №2
г. Тулы имени Е.Г.Лазарева»

М.А. Томаева
« 28 » 12 2017 г.

**ПЛАН
РАБОТЫ СОВЕТА ПО ЭТИКЕ НА 2018 ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Отчет о работе Совета по этике в министерство здравоохранения.	до 20.01.2018 г.	Соловьёв А.Е.
2.	Размещение информации о работе Совета по этике на сайте ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева» в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденных приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н.	ежемесячно	Организационно-методический отдел
3.	Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала.	ежемесячно	Соловьёв А.Е.

4.	Анализ обращений граждан в книгах отзывов и предложений подразделений, в «Twitter», на форумах правительства Тульской области и Министерства здравоохранения.	ежемесячно	Татарникова Л.А.
5.	О работе сестричества храма прп. Сергия Радонежского в учреждении. Мероприятия, посвященные Всемирному дню больного.	февраль	Акимова Г.С.
6.	О решении кадровых вопросов. Трудовая дисциплина. Меры поощрений и взысканий.	март	Мешкова А.Н.
7.	Отчет ответственных лиц о работе по наставничеству.	апрель	Станкевич Т.В.
8.	Анализ удовлетворенности качеством медицинской помощи (доброжелательность, вежливость медицинского персонала) по результатам «Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях».	май	Соловьев А.Е.
9.	Обучающий семинар с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии «Предупреждение конфликтных ситуаций в амбулаторно-поликлиническом звене государственных учреждений здравоохранения».	июнь	Шаланкина Е.А.
10.	Организация мероприятия * «8 июля – Всемирный День семьи, любви и верности».	июль	Акимова Г.С.

11.	Алгоритм действий при рассмотрении жалобы.	август	Фомичева Ю.С.
12.	Обучающий семинар по вопросу изучения и применения знаний законодательной базы РФ в сфере здравоохранения в практической деятельности. Врач-пациент: две стороны одного конфликта.	сентябрь	Фомичева Ю.С.
13.	Обучающий семинар с медицинским персоналом «Создание позитивного имиджа медицинского работника»	октябрь	Шаланкина Е.А..
14.	О решении кадровых вопросов – одной из составляющих качества оказываемой медицинской помощи. Укомплектованность учреждения кадрами.	ноябрь	Мешкова А.Н.
15.	Анализ обращений граждан за I полугодие	июль	Соловьев А.Е.
16.	Анализ обращений граждан за год	декабрь	Соловьев А.Е.
17.	Итоги работы Совета по этике за 2018 год	декабрь	Соловьев А.Е.

Председатель Совета по этике



А.Е.Соловьев