

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг
 ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева»
 За 2017 год

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2017 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Кол-во баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Кол-во баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	14	100%	14	14	100%
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	20	95,2%	24	18	75%
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	14	93,3%	15	14	93,3%
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100%	10	10	100%
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	10	100%	15	15	100%
Всего	73	69	94,5%	78	72	92,3%

Председатель общественного совета



Секретарь общественного совета

