

Протокол

общественного совета в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 8

15.12.2017

11 ч 00 мин., актовЫй зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – Мариевский Ф.Ф.
Секретарь – Фролов В. Б.

Присутствовали:

члены совета: Мариевский Ф. Ф., Фролов В.Б., Малышева О. В., Прохорова И. М.
(по согласованию), Нырцов В. А.
Представители общественности - 7 чел.

Повестка заседания:

1. Об итогах работы общественного совета в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева». О рассмотрении состава совета и комиссии, плана работы на 2018 год. (Докладчик: председатель общественного совета Мариевский Ф. Ф.).
2. О рассмотрении кандидатуры для участия в конкурсе « Лучшая старшая медицинская сестра поликлиники - 2018». (Докладчик: начальник отдела кадров ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» Мешкова А.Н.)
3. Вопросы-ответы.

По первому вопросу слушали Мариевского Ф. Ф.

За 2017 год было проведено восемь заседаний. Среди рассматриваемых вопросов обсуждались следующие темы:

1. Развитие профилактического направления в медицине. Проведение качественной диспансеризации населения.
2. Об итогах работы совета по этике в 2016 году в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева».
3. О реализации права на бесплатную медицинскую помощь (Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов).
4. Основные показатели работы учреждения за 2016 год. Перспективы и задачи на 2017 год
5. Итоги работы комиссии по формированию независимой оценки качества работы за 2017 год. Разработка рекомендаций по повышению качества работы ГУЗ «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева»
6. Внедрение современных информационных систем. Итоги работы. Перспективы.
7. Информирование населения о ходе диспансеризации. Правовые отношения пациента и врача.
8. Об итогах работы общественного совета

В соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в августе 2017 г. были внесены изменения в составе общественного совета учреждения. С августа 2017 г. Общественный совет ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» работал в следующем составе:

Мариевский Федор Федорович	Пенсионер: председатель общественного совета
Члены совета:	
Фролов Вячеслав Борисович	председатель уличного комитета (по согласованию) - секретарь
Прохорова Ирина Михайловна	консультант отдела по работе с населением и общественностью главного управления по Зареченскому территориальному округу (по согласованию);
Чапкин Вячеслав Вячеславович	генеральный директор ОАО НПО «Стрела» (по согласованию)
Темненко Юлия Сергеевна	зам. руководителя Тульского исполнительного комитета партии «Единая Рос-

	сия» г. Тулы по Зареченскому району (по согласованию);
Фролов Вячеслав Борисович	председатель уличного комитета (по согласованию);
Ильина Марина Леонидовна	Директор филиала ООО «РГС – Медицина» в Тульской области (по согласованию);
Салтаханова Светлана Анатольевна	мать ребенка- инвалида;
Абрамсон Геннадий Яковлевич	пенсионер
Нырцов Валерий Анатольевич	Член Тульского отделения общероссийской организации инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»
Малышева Ольга Викторовна	Многодетная мать. Член комиссии по независимой оценке
Тарасова Светлана Станиславовна	Председатель ТОС «Заречье-6»

Предлагаю назначить заместителем председателя общественного совета Фролова Вячеслава Борисовича, секретарем Нырцова Валерия Анатольевича.

Кто «За»? Члены совета проголосовали «за»

При общественном совете работает комиссия по формированию независимой оценки качества работы в ГУЗ «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева». Заседание комиссии проводится ежеквартально. Итоги независимой оценки направляются в Открытый клуб при общественном совете министерства здравоохранения Тульской области.

Состав комиссии следующий:

Ф.Ф. Мариевский - пенсионер, председатель Комиссии

Фролов Вячеслав Борисович – секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Демидова Анна Федоровна - старшая по дому (по согласованию);

Жидкова Людмила Ивановна - старшая по дому (по согласованию);

Малышева Ольга Викторовна – мать ребенка-инвалида

Предложения по изменению состава Комиссии будут? Члены совета проголосовали «за».

Независимая оценка качества предоставления медицинских услуг формируется по результатам анкетирования. В этом году было опрошено 365 пациентов в амбулаторных и стационарных условиях, 12 человек опрошено по электронному

голосованию. При анализе учитывали открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий пребывания в медучреждении, время ожидания в очереди на приём к врачу, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинских организаций. По результатам анкетирования средняя оценка показателя в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» 68 баллов (максимальный балл 73) – амбулаторная помощь, 71 балл (максимальный балл 78) – стационарная помощь.

Основные предложения населения:

- капитальный ремонт стационара (Комсомольская, 1);
- сделать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями (в стационарных условиях и амбулаторных) и устроить специальный лифт (стационар взрослое население);
- предложение обеспечить питьевой водой в приемном отделении (стационар мед. центр для детей);
- проведение ремонта в палатах и замена мебели (мед. центр для детей стационар).

По результатам анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях на общественном совете были запланированы на 2017год мероприятия по улучшению качества работы в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева.

Итак, что сделано в 2017 году по запланированным мероприятиям.

Доброжелательность и вежливость, компетентность работников медицинской организации.

В текущем году была продолжена работа по соблюдению норм этики и деонтологии. В рамках Совета по этике было организовано дистанционное обучение регистраторов. На заседания приглашались старшие регистраторы. Разработаны раздаточные материалы для обучения, с которыми новый сотрудник регистратуры может ознакомиться самостоятельно: «Методическое пособие для сотрудника регистратуры», «Организация деятельности регистратуры поликлиники», «Алгоритм общения с пациентом». 11.10.17г была проведена конференция для врачебно-сестринского состава на тему «Психическое здоровье на рабочем месте», ежеквартально проводились психологические тренинги «Профилактика эмоционального выгорания». Мероприятия проводятся с целью снижения числа обращений граждан по вопросам этики и деонтологии и компетентности медицинских работников учреждения.

По открытости и доступности: своевременно размещается и обновляется информация на стендах и официальном сайте учреждения. Распространяются среди населения памятки.

Удовлетворенность качеством обслуживания (условия ожидания, пребывания).

Проведен капитальный ремонт поликлиники №1 и № 2 медицинского центра для детей, капитальный ремонт ЛВК (лечебно-восстановительный комплекс).

Установлен пандус при входе в поликлинику №1 медицинского центра для детей для удобства получения медицинских услуг родителям с детьми.

Не все еще сделано. Главный вопрос, волнующий население, это ремонт стационара взрослого. К сожалению, пока нет финансирования.

Проводится постоянная работа над улучшением укомплектованности врачами. За многие годы впервые взрослое отделение укомплектовано врачами! В этом году в учреждение пришли 29 специалистов, из них 22 – молодые врачи. А 29 учатся в медвузах на разных курсах по целевым направлениям. Еще весной было всего 10 участковых врачей на 37 участках! А сейчас работают 19 участковых терапевтов, два кардиолога, четыре эндокринолога. Это важно, на учете стоят около 4-х тысяч больных сахарным диабетом. Не хватает пока врачей-педиатров в детских поликлиниках.

В 2017 году ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» включено в Федеральный проект «Бережливая поликлиника». В самом ближайшем будущем начнется ремонт поликлиники взрослой, деньги уже выделены. Благодаря участию в проекте планируется повышение доступности, качества медицинской помощи в ЛПУ, а также рост удовлетворенности населения работой поликлиники.

Удовлетворенность оказанными услугами.

В течение 2017 года учреждение направило на обучение по повышению квалификации 58 сотрудников.

Удовлетворенность оказанными услугами в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева»- 5 баллов (максимальная оценка).

В течение года постоянно проводится анкетирование пациентов членами общественного совета, активистами. Разработана памятка «Что такое независимая оценка качества оказания услуг и как принять участие» и размещена на сайте учреждения, а также распространяется среди населения членами общественного совета.

Анкеты можно взять в регистратуре поликлиники и на посту медицинской сестры в отделениях стационара.

Работу по анкетированию пациентов по вопросам оказания медицинской помощи в подразделениях поликлиники, стационаре будет продолжена в 2018 году.

Предлагаю вашему вниманию **план работы общественного совета на 2018 год.**

№ п/п	Тема заседания	Дата, время и место проведения	Участники заседания	Ответственное лицо за подготовку заседания	Отметка об исполнении решения
1.	1. Анализ анкетирования среди населения по независимой оценке качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях.	1 квартал 22.02.18 11 ч. 00мин. ул. Комсомольская, 1-б, здание администрации, 2 этаж, актовый	Члены общественного совета Представители общественности	Председатель совета Соловьев А. Е. Мешкова А. Н.	

	<p>2. Об итогах работы совета по этике в 2017 году в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»</p> <p>3. О награждении работников ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	зал			
2.	<p>1. Диалог здравоохранения с общественностью</p> <p>- отчет главного врача по итогам работы учреждения за 2017 год;</p> <p>- перспективы развития ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева» на 2018 год.</p> <p>2. О награждении работников ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>2 квартал</p> <p>27.04.18 11 ч.00мин.</p> <p>ул. Комсомольская 1-б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	Члены общественного совета Представители общественности	<p>Председатель совета</p> <p>Начальник отдела кадров</p> <p>Мешкова А. Н.</p>	
3	<p>1.О реализации программы государственных гарантий.</p> <p>2.О ходе проведения диспансеризации и профосмотров</p> <p>3. Анализ анкетирования среди населения по независимой оценке качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях.</p> <p>4. О награждении работников ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы</p>	<p>3 квартал</p> <p>27.07.18 11 ч.00мин.</p> <p>ул. Комсомольская, д. 1-б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	Члены общественного совета Представители общественности	<p>Председатель</p> <p>члены общественного совета</p> <p>начальник отдела кадров</p> <p>Мешкова А. Н.</p> <p>зам.главного врача Герасимова Л. А.</p>	

	имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами.				
4.	<p>1. Об итогах работы общественного совета за 2018 год и о независимой оценке качества работы в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева».</p> <p>2. О рассмотрении состава совета и комиссии, плана работы на 2019 год.</p> <p>3. О награждении работников ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами.</p>	<p>4 квартал</p> <p>25.10.18 11 ч. 00 мин.</p> <p>ул. Комсомольская, 1-б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	Члены общественного совета Представители общественности	Члены общественного совета начальник отдела кадров Мешкова А. Н.	

Заседания совета будут проводиться ежеквартально. При необходимости будут проведены внеочередные заседания.

По третьему вопросу. Мешкова А. Н., начальник отдела кадров, проинформировала о предстоящем областном конкурсе профессионального мастерства «Лучшая старшая медсестра поликлиники-2018».

Для участия в конкурсе обсудили кандидатуру Миндриной Оксаны Александровны, старшей медсестры поликлиники №1 медицинского центра для детей, и вынесли решение о соответствии портфолио кандидатуры предъявляемым требованиям и направлении портфолио для участия в конкурсе.

Вопрос: Куда будут направляться пациенты, когда начнется ремонт в поликлинике?

Ответ (Герасимова Л. А.-зам. глав.врача): После праздничных дней информация будет размещена, всем будет оказана медицинская помощь.

Вопрос: Долго приходится ждать ответа по телефону коллцентра, нельзя ли его убрать?

