

Протокол
общественного совета в ГУЗ «Городская клиническая
больница №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 2

28.02.2017

11 ч 00 мин., актовый зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – зам. председателя Станкевич Т. В.
Секретарь – Погосова С. А.

Присутствовали:

Фролов В. Б.
Нырцов В. А.
Абрамсон Г. Я.
Салтаханова С. В.
Мальшева О. В.
Герасимова Л. А.
Забазнова С. Н.

Представители общественности: 6 чел.

Повестка заседания:

1. Об итогах работы совета по этике в 2016 году в ГУЗ «ГКБ № 2 г. тулы им. Е. Г. Лазарева». (Докладчик: Соловьев А. Е.).
2. О награждении работников ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами. (Докладчик: начальник отдела кадров Мешкова А.Н.)
3. Вопросы-ответы.

По первому вопросу:

Слушали Соловьева А. Е.

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Тульской области №1821-осн от 15.11.13 г. и резолюцией областной конференции от 25.09.2013 г. «Актуальные вопросы медицинской этики и деонтологии» в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева» сформирован Совет по этике и деонтологии. Разработано Положение о Совете, которое утверждено приказом №155 от 29.11.2013г. «О Совете по этике» в ГУЗ «Городская больница №2 имени Е.Г. Лазарева».

Председатель Совета: зам. главного врача по КЭР Соловьев А.Е..

Заместитель председателя Совета: зам. главного врача по лечебной работе Станкевич Т.В..

Секретарь: техник Татарникова Л.А..

Члены Совета: заместитель главного врача по поликлинической работе Герасимова Л.А., заместитель главного врача по детству Корягина Т.Н., главная медицинская сестра Голоднова В.А., начальник отдела кадров Мешкова А.Н., начальник юридического отдела Тронина Е.А., старшая сестра сестричества храма прп. Сергия Радонежского Акимов Г.С., заведующая ЦОЗСиР, председатель профсоюзного комитета Косарева Л.Ю., заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Захарова Т.В., заведующая поликлиникой №2 медицинского центра для детей Фомченкова Ирина Рауфовна.

Деятельность Совета по этике осуществлялась на основе плана, который разрабатывался на год и утверждался на заседаниях Совета по этике.

Руководствуясь ФЗ от 01.12.2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», ст. 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», «Методическим пособием для обучения (инструктирования) сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они представляются, оказания при этом необходимой помощи», для удобства изучения пособия в части, касающейся этики общения с инвалидами, членами Совета по этике разработаны памятки общения с инвалидами двух форматов: «Дети с ограниченными возможностями: тонкости общения», «Этика общения с инвалидами». Памятки периодически распространяются среди врачебно-сестринского персонала больницы с целью обучения специалистов, работающих с инвалидами, вопросам доступности, этики общения.

В целях повышения профессионального уровня медицинских работников и предупреждения нарушений норм этики и деонтологии среди членов Совета по этике проведено тестирование на предмет правильного общения с инвалидами.

Члены Совета в течение года контролировали доступность книг отзывов и предложений в структурных подразделениях больницы.

На основании ст.22 закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» для обучения врачебного состава больницы порядку передачи информации пациента о состоянии его здоровья другому лицу, членами Совета по этике разработана памятка «Юридические аспекты передачи информации о состоянии здоровья пациента третьим лицам». Памятки периодически по мере необходимости распространяются среди персонала больницы.

Членом Совета по этике, старшей сестрой сестричества Акимовой Г.С. в стационаре учреждения организованы мероприятия ко Дню больного человека, празднованию Рождества Христова с участием клирика Свято-Сергиевского храма протоиерея Алексия Антонова: водосвятные молебны, выступления православного вокального ансамбля, раздача подарков больным. От сестричества больнице пожертвованы две инвалидные коляски.

В процессе рассмотрении вопроса «О состоянии работы по организации наставничества» членами Совета по этике оказана помощь в подготовке и распространению по подразделениям материалов для организации работы по наставничеству.

Членами Совета по этике подготовлены информационные материалы «Методическое руководство для руководителя по кадровым вопросам» с приложениями. Материалы распространены среди руководителей структурных подразделений больницы для руководства в работе при возникновении конфликтных ситуаций, связанных с нарушениями трудовой дисциплины.

На расширенном заседании Совета с участием психолога проведена презентация на тему «Алгоритм действия при возникновении конфликтных ситуаций».

Членами Совета разработана памятка «Управление конфликтами», включающая в себя материалы по алгоритму действий руководителя при возникновении конфликтной ситуации.

Проведено расширенное заседание Совета по этике с участием руководителей структурных подразделений. Тема заседания: «Соблюдение морально-этических норм в сфере оказания медицинской помощи. Управление конфликтами».

В связи с 50-летием со дня открытия стационара больницы на заседании Совета по этике было вручено благодарственное письмо протоиерею Свято-Сергиева храма Алексию Антонову, члену Совета Акимовой Г.С., сестрам милосердия, помощникам настоятеля по социальной работе, сестрам-ветеранам. 9 апреля 2010 года было положено начало организации сестричества во 2-ой городской больнице. Сестры пришли работать в больницу по благословению митрополита. До 2014 года они имели статус волонтеров, затем были посвящены

в сестры милосердия. Под руководством Акимовой Галины Сергеевны, старшей сестры сестричества храма прп. Сергия Радонежского, члена Совета по этике, оформлено 28 человек в хосписы, различные интернаты. Многие получили группы инвалидности. Около 3 тыс. человек, пациентов больницы, получили причастие и соборование за три последних года. Под руководством Акимовой Г.С. положено начало работы сестричества в отделении сестринского ухода в п. Хомяково.

Среди врачебно-сестринского состава проведено тестирование на тему «Конфликтный ли Вы человек?».

На Совете разобраны основные положения Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Проведены семинары, на которых рассмотрены вопросы:

-Федеральный закон от 01.12.2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

-письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.12.2016г. №18-0/10/В-9109 «О запрете дарить и получать подарки;

-«Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», приложение к приказу от 16 февраля 2016г №147-осн.;

-юридические аспекты передачи информации пациента о состоянии его здоровья другому лицу;

Советом по этике проведена информационная компания по формированию здорового образа жизни среди сотрудников.

В 2016 году в ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева» проведено 12 заседаний Совет по этике.

Рассмотрены вопросы:

-22.01.2016г. «Организация работы по направлению деятельности», «Обучение специалистов этики общения с инвалидами», рассмотрение обращений граждан;

-19.02.2016г. «Юридические аспекты передачи информации пациента о состоянии его здоровья другому лицу», рассмотрение обращений граждан;

-25.03.2016 г. «О состоянии работы по организации наставничества», рассмотрение обращений граждан;

-22.04.2016 г. «Алгоритм действия сотрудников при возникновении конфликтной ситуации», рассмотрение обращений граждан;

-20.05.2016г. «Соблюдение морально-этических норм в сфере оказания медицинской помощи. Управление конфликтами», рассмотрение обращений граждан;

- 24.06.2016г. «Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», рассмотрение жалобы;
- 22.07.2016г. «Рассмотрение вопроса об этической стороне обращения врача – травматолога в адрес прокуратуры Зареченского района», рассмотрение обращений граждан;
- 26.08.2016г. «Анализ обращений с жалобами граждан на медицинских работников при оказании медицинской помощи населению», «Информационная компания по формированию здорового образа жизни», «Отчет ответственных лиц о состоянии работы по организации наставничества», рассмотрение обращений граждан;
- 30.09.2016г. «50-летие со дня открытия стационара больницы», рассмотрение обращений граждан;
- 01.11.2016г. «Основные положения Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О состоянии работы по наставничеству», рассмотрение обращений граждан;
- 30.11.2016г. «Ознакомление с протоколом №3 заседания Совета по этике министерства здравоохранения Тульской области от 26 октября 2016 года», рассмотрение обращений граждан;
- 29.12.2016г. «План работы Совета по этике на 2017 год», «Письмо министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.12.2016 года».

На каждом заседании Совета по этике рассматривались жалобы и обращения граждан, разбирались конфликтные ситуации, зачитывались благодарности в адрес медицинского персонала от пациентов и студентов-практикантов.

Для рассмотрения на заседании Совета по этике в 2016 году поступило 9 обоснованных обращений граждан с нарушениями этических норм. Поступившие обращения граждан рассмотрены. Приняты меры в соответствии с нормами действующего законодательства.

Соловьев А. Е.:

Все обращения, поступающие на сайт учреждения, в электронном виде или в письменной форме рассматриваются на совете по этике в обязательном порядке. По ним принимаются соответствующие меры.

Станкевич Т. В. :

Да, действительно мы все жалобы разбираем серьезно на совете по этике. Очень много звонков поступает на горячую линию. Тема одна: не могу записаться на приём к врачу. Жалоба: Телефон постоянно занят. Зам. гл. врача вынужден записывать в регистратуру вызов врача на дом. Если телефон занят, значит поступает много звонков. Я обращаюсь к вам, как к активистам , старшим по домам, членам общественного совета вести

разъяснительную работу с населением о том, что горячая линия не для записи вызова врача на дом. Телефон горячей линии не для вызова врача на дом — это крик о помощи, когда нужно решить вопросы.

Вопрос:

До которого часа можно сделать вызов врача на дом?

Станкевич Т. В.:

Вызовы принимаются до 14-00ч. , а звонки в основном поступают с 08-00ч до 9-30ч. С 10-00ч можно без проблем дозвониться.

Абрамсон Г. Я.:

Что-то надо сделать.

У меня предложение ввести автоответчик, который бы сообщал, чтобы перезвонили, когда линия менее загружена, после 10-00ч.

Станкевич Т. В.:

Ваше предложение будет обязательно рассмотрено.

Абрамсон Г. Я.:

Я бы хотел сказать об отношениях пациентов к медработникам и медработников к пациентам. Сейчас очень часто мы наблюдаем хамское отношение пациента к врачу.

Моё предложение нам, общественному совету, разработать памятку об этике поведения пациентов, о взаимовежливости.

По второму вопросу

Слушали Мешкову А. Н.- начальника отдела кадров ГУЗ «ГБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева».

Вашему вниманию представляю характеристики на медицинских сотрудников для награждения региональными наградами.

ХАРАКТЕРИСТИКА на врача – терапевта участкового

**ГУЗ «Городская клиническая больница г. Тулы имени
Е.Г. Лазарева»**

Рощину Елену Ивановну.

Рощина Елена Ивановна, 1965г.р. в 1990 году окончила Рязанский медицинский институт им. Академика И.П. Павлова.

После окончания интернатуры на базе глазного отделения БСМП им. Ванькина в 1990-1991г. работает врачом офтальмологом в ГУЗ ГКБ №2. Имеет 1 категорию по офтальмологии.

Врачом терапевтом участковым работает с 2009 года

За время работы проявила себя как высокообразованный специалист, обладает высоким уровнем знаний и практических навыков, использует в своей

