

Протокол
общественного совета в ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени
Е.Г. Лазарева»

г. Тула

№ 7

03.09.15

11ч 00мин., актовъй зал административного корпуса, 2 этаж

Председательствующий – Мариевский Ф.Ф.

Секретарь – О.И. Гайдукова

Присутствовали:

Плахов Д.В. – начальник аналитического центра;

Терешина Л.Н. - старшая по дому;

Жидкова Л.И. - старшая по дому;

Караученко А.А.. – главный инструктор – специалист отдела по работе с населением и общественностью;

Салтаханова С.А. – мать ребенка инвалида;

Тягина М.Н. – заведующая здравпунктом ОАО НПО «Стрела»;

Старцева Л.В.. – заведующая поликлиническим отделением № 1;

Малышева О.В. – мать ребенка инвалида;

Фролов В.Б.- председатель уличного комитета;

Просунцова Е.А.. – зав. педиатрическим отделением № 2 медицинского центра для детей;

Фролов В.Б.. – председатель уличного комитета

Представители общественности – 10 человек

Повестка заседания

1. Внедрение современных информационных систем.
2. Вопросы-ответы.

1. Внедрение современных информационных систем

Слушали: Плахова Д.В.

Здравствуйте!

Сегодня вторая встреча общественного совета, на повестке дня которого рассматривается информатизация здравоохранения. В прошлый раз

я рассказывал о предпосылках создания информационной системы в нашей стране и состоянии информатизации в нашем учреждении.

Вернем к истории еще раз. Первые работы по внедрению информационных систем в здравоохранении начались еще в 60-е годы XX века, но они носили больше локальный характер. В 1975 году при ГУНИИ Минздрава создается отдел систем управления и вычислительной техники. Это послужило к созданию региональных информационно-вычислительных центров по стране. Их количество к 1990 году составило 82 (в 1985г. их было 47). В период с 1986 года по 1990 на приобретение вычислительной техники было потрачено 60,7 млн. рублей.

С 2011 по 2013 году в России прошла Программа модернизации здравоохранения, одной из задач которой было внедрение информационной системы.

Сегодня я хочу рассказать об изменениях, которые произошли с момента нашей последней встречи.

Не могу не сказать про главное событие года в жизни учреждения – объединение с ГУЗ «Детской городской больницей № 3 г. Тулы». У нас увеличилось прикрепленное население, теперь мы обслуживаем и наших маленьких жителей, увеличилось количество подразделений теперь их стало 13, увеличилась штатная численность сотрудников и увеличилось количество единиц оборудования по информатизации. Сейчас у нас около 400 автоматизированных рабочих мест. В детских поликлиниках была проведена работа в части оптимизации записи на прием пациентов с целью ликвидации очереди на приеме у врачей-педиатров.

Еще раз о возможности у пациентов записаться к врачу предварительно. Сделать это можно 5 способами:

- По телефону учреждения;
- По телефону городского центра обработки вызовов;
- На сайте doctor71.ru;
- Через информационный киоск;
- При личном обращении в регистратуру учреждению.

Хотелось остановиться на контактных телефонах:

33-80-06, 47-34-10, 47-37-35 (регистратура, поликлиника, ул.

Комсомольская, д.1),

49-08-48 (регистратура, медицинский блок 1, ул. М. Горького, д.1),

34-18-00 (регистратура, медицинский блок 2, ул. М. Горького, д.12),

49-96-55, 49-96 -44 (медицинский центр, ул. Галкина 31а)

47-55-40 (регистратура, отделение ЛВК, ул. Октябрьская, д.49)

47-00-42, 47-62-17, 34-36-49 (регистратура, поликлиника №1, ул.

Дегтярева, д.52),

56-91-44, 50-52-09 (регистратура, поликлиника № 2, ул. Лейтейзена,

д.1),

Если заняты телефоны – то есть телефон контактного центра 8-800-450-33-03 (call центр) по которому вы можете позвонить. Звонок бесплатный.

В этом году началась работа врачей стационара в медицинской информационной системе. Теперь у лечащего врача есть возможность просмотра электронной медицинской карты пациента с данными предыдущих исследований и лечения у специалистов.

В апреле этого года была введена в тестовую эксплуатацию лабораторная информационная система. Мы успели достигнуть высоких показателей в работе на уровне региона. Сейчас результаты анализов доступны врачу на приеме в электронном виде. Теперь врачи создают направление на компьютере и распечатывают его, после чего Вы с этим документом направляетесь в лабораторию. Там после проведения исследования, используя штрих-код в направлении, находят Вас в базе данных и заносят в нее результаты. Они в последующем доступны врачу для дальнейшего лечения. На сегодняшний момент 80-90 % врачей используют этот модуль.

В августе начал работу электронный терминал в медицинском блоке № 2 по адресу: улица Максима Горького, дом 12. Этот терминал стал первым в нашем учреждении, на котором было установлено новое программное обеспечение. Оно позволяет записаться на прием не только в любое подразделение нашей больницы, но и в любое учреждение здравоохранения Тульской области, которое имеет расписание на предварительную запись.

Хотелось бы рассказать вам о государственных услугах в электронном виде, к которым относятся: запись на прием к врачу, проверка пенсионных накоплений, предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией лицам, признанным ветеранами труда Тульской области, и многое другое. В регистратуре лечебно-профилактических учреждений можно пройти регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), что в последующем позволит вам в полной мере воспользоваться государственными услугами в электронном виде.

И немного остановлюсь о ЕСИА. ЕСИА – это единый ключ ко всем услугам

На портале государственных услуг Российской Федерации, который находится по адресу www.gosuslugi.ru, можно получить любую госуслугу за считанные минуты. Например, оставить заявку на получение загранпаспорта, оплатить штраф ГИБДД или оформить заявление на получение материнского капитала.

Чтобы воспользоваться госуслугами в электронном виде, необходимо зарегистрироваться в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), что позволит совершать юридически значимые действия: подавать заявления на получение госуслуг, отправлять официальные запросы в различные ведомства, принимать участие в электронных голосованиях и т. д.

Информация, необходимая для успешной регистрации на портале государственных услуг:

- паспортные данные гражданина РФ;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- номер мобильного телефона, который ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг;
- адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале.

Для активации «Личного кабинета» нужно пройти простую процедуру регистрации. Первым делом надо нажать кнопку «Зарегистрироваться» в верхнем правом углу на главной странице сайта. Вас попросят подтвердить свою личность и предложат для этого 4 различных способа. Далее нужно заполнить анкету со своими персональными данными, где надо будет ввести номер СНИЛС. Заполнив данные для авторизации (пароль и контрольный вопрос), необходимо будет подтвердить свои контактные данные, вписав коды доступа, пришедшие на ваш номер телефона и на адрес электронной почты.

И в заключение, хотелось бы рассказать о планах развития информационных технологий в нашем учреждении.

Первостепенной задачей является запуск программ по дополнительному лекарственному обеспечению и выписке листов временной нетрудоспособности, которые позволят жителям района сэкономить время.

Еще наша больница вошла в пилотный проект по переадресации звонков. Четыре номера регистратур (47-37-35, 49-96-44, 34-36-49, 50-52-09) будут задействованы в этом, при звонке на них будет происходить переадресация на call центр.

Для чего это сделано? В целях эффективности работы регистратуры в поликлиниках. В этом проекте задействованы:

поликлиника на Комсомольской, 1

медицинский центр на Галкина, 31 а

поликлиника № 1 медицинского центра для детей на Дегтярева, 52

поликлиника № 2 медицинского центра для детей на Лейтейзена, 1

Пилотный проект продлится 1 месяц, мы попробуем удобно ли это или нет для населения.

Спасибо за внимание.

Слушали: Герасимова Л.А.

Мне тоже хотелось сказать пару слов о внедрении информационных технологий.

Привлечение информационных технологий в медицинскую сферу имеет, как преимущества, так и недостатки. Практически с момента вовлечения ИТ в медицину ведутся массовые споры о целесообразности развития информационных технологий в медицинском направлении. Вероятнее всего, обсуждение это будет продолжаться до бесконечности, так как постоянно будут находиться и сторонники, и противники данного явления.

Но медицина, так же как и информационные технологии, не стоят на месте, постоянно развиваясь и совершенствуясь. Действительно, привлечение ИТ в медицину позволяет снизить расходы, улучшить доступ к информации и снизить скорость ее получения, быстро и эффективно осуществлять обмен информацией, повышать качество оказываемых медицинских услуг, существенно снижать влияние человеческого фактора при оказании медицинской помощи.

2. Вопросы-ответы

Вопрос:

Можно ли отменить запись к врачу, если я, например, не смогу прийти?

Ответ: Плахов Д.В.,

Да, это можно сделать двумя способами:

- позвонить в регистратуру
- или подойти к информационному киоску, там есть возможность отменить предстоящий визит.

Вопрос:

Можно ли пояснить, Вы сказали про терминал, установленный на мед. блоке № 2. В какие учреждения можно будет записаться на прием, есть ли ограничения?

Ответ: Плахов Д.В.,

Записаться можно будет сделать во все учреждения, где есть расписание. Вот, вы проживаете в г. Богородицк и вам необходимо записаться в КДЦ в Туле. Вы это сможете сделать не выезжая из своего города.

Вопрос:

Есть ли возможность в частных медицинских учреждениях входа в электронную медицинскую карту?

Ответ: Плахов Д.В.,

Нет, частные клиники не подключены к данной системе.

Вопрос: Когда эта система была внедрена?

Ответ: Плахов Д.В.

В поликлинике работа началась с 2013 года, в стационаре – в этом году. Но серьезная работа – с мая этого года.

Вопрос:

Есть ли прикрепленные сотрудники к инфоматам, кто может помочь пациенту как правильно записаться на прием или что делать, если он не работает?

Ответ: Плахов Д.В.

Информационные киоски расположены в области регистратуры специально для того, чтобы при возникших проблемах была оказана помощь регистраторами. Всегда при обращении в регистратуру с проблемой записи будет оказана консультация.

Решили:

1. Информацию начальника аналитического центра Плахова Д.В. принять к сведению и руководству в работе.
2. Периодически рассматривать на заседаниях общественного совета вопросы внедрения информационных систем в учреждении.

Срок: раз в год

Председательствующий



Мариевский Ф.Ф.

Секретарь



Гайдукова О.И.