

Протокол

общественного совета в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 7

31.10.2017

11 ч 00 мин., актовый зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – Мариевский Ф.Ф.
Секретарь – Фролов В. Б.

Присутствовали:

Фролов В. Б.

Абрамсон Г. Я.

Нырцов В. А.

Салтаханова С. В.

Забазнова С. Н. - представитель ПАО НПО «Стрела»

Прохорова И. М.

Представители общественности - 5 чел.

Повестка заседания:

1. Информирование населения о ходе диспансеризации. (Докладчик: Герасимова Л. А. - зам. главного врача по поликлинической работе).
2. Правовые отношения пациента и врача. (Докладчик: Фомичева Ю. С. начальник юридического отдела).
3. О награждении работников ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами. (Докладчик: специалист по кадрам Ионова Людмила Владимировна).
4. Вопросы-ответы.

По первому вопросу выступила зам.главного врача по поликлинической работе Герасимова Л. А.

Герасимова Л. А. рассказала о ходе диспансеризации населения. В настоящее время осмотрено меньше запланированного. Поликлиника работает с 8.00 до 20.00. Можно приходить в любой день. Обращаться в регистратуру, имея при себе необходимые документы. Все процедуры проводятся бесплатно.

Для удобства пациентов, чтобы разделить потоки больных людей и пришедших на диспансеризацию, организован кабинет медицинской профилактики, в котором принимает врач, специально выделенный для этих целей.

Как правило, для прохождения диспансеризации необходимо два визита в поликлинику, максимум — три.

Организовали у себя весь процесс прохождения диспансеризации, памятки населению раздали и разместили в общественных местах, информацию для населения постарались довести всеми доступными методами.

Проблема в низкой активности населения. Получается, что люди безответственно относятся к своему здоровью. Пока ничего не болит, не считают нужным обращаться к врачам. Хотя сейчас, как раз, и нужно воспользоваться предоставляемой возможностью.

Во время осмотров были выявлены заболевания, которые в итоге могут привести человека к инвалидности. Выявлены злокачественные образования на ранней стадии. Те пациенты, у которых впервые выявляются те или иные заболевания, направляются на второй этап диспансеризации. Они направляются на обследование, необходимое в их случае. Консультируются с профильными специалистами, получают заключение и начинают лечиться.

Герасимова Л. А. обратилась к присутствующим представителям общественности, старшим по домам, председателям уличных комитетов с просьбой на собраниях с жителями ещё раз донести информацию о прохождении диспансеризации.

По второму вопросу слушали начальника юридического отдела Фомичеву Ю. С.:

В нашем законодательстве существует много нормативно-правовых актов, которые регламентируют определенные права и обязанности пациентов. Основным правовым документом в работе врача являются основы законодательства об охране здоровья граждан РФ. В них отражены права и обязанности, как пациента, так и медицинского персонала. Основные права пациента в системе здравоохранения РФ в 2017 указаны в 323 ФЗ о правах пациента

Итак, в чём состоит защита прав пациента при оказании ему медицинских услуг?

Человек имеет право на выбор медицинской организации и доктора соответственно настоящему Федеральному закону. Диагностику, профилактику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, которые соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям.

Получение консультации от докторов-специалистов.

Облегчение болевых ощущений, связанных с болезнью и (или) медицинским вмешательством, которое осуществляется благодаря доступным методам и лекарственным препаратам.

Получение информации о своих обязанностях и правах, состоянии здоровья, выборе тех людей, которым в интересах пациента могут быть переданы данные о состоянии его здоровья.

Получение лечебного питания, если пациент находится на лечении в стационаре.

Человеку гарантируется защита сведений, которые являются врачебной тайной.

Со стороны пациента может быть отказ от медицинского вмешательства.

Возмещение вреда, который был причинён здоровью при оказании пациенту медицинской помощи.

Разрешается допуск к пациенту законного представителя или адвоката для защиты его прав.

Позволен и допуск священнослужителя, а если пациент находится в стационаре, то он имеет право, чтобы для него провели религиозные обряды. Если для этого нужно отдельное помещение, то оно выделяется, если данный обряд не нарушит внутренний распорядок медицинской организации.

Никогда не забывайте о том, что у каждого человека есть права пациента в больнице на медицинскую помощь.

Обязанности всех пациентов

Конечно же, помимо прав есть и обязанности. В «Основах законодательства РФ об охране здоровья и граждан» сказано, что:

1. Пациент должен проявлять такт и уважение, общаясь с медработниками.
2. Доктору сообщается вся информация, необходимая для постановки диагноза и лечения болезни.
3. После того, как пациент согласится на медицинское вмешательство, он обязан неукоснительно принимать каждое предписание лечащего доктора.
4. Пациент соблюдает правила внутреннего распорядка учреждения здравоохранения, где он находится.
5. Пациент должен сотрудничать с доктором во время получения медицинской помощи.
6. Он сразу же должен говорить врачу, если есть какие-то изменения, касающиеся его состояния здоровья в процессе диагностики и лечения.
7. Больной тут же обращается к доктору, если есть подозрение на какую-либо болезнь, которая является заразной.
8. Человек не должен предпринимать действий, которые нарушат права других пациентов.

Так что вы уже поняли, что существуют и права, и обязанности пациента.

Вопрос: Есть ли в нашем городе, области независимые медицинские юристы?

Ответ: Нет. Таких юристов я не знаю.

Вопрос: Кто рассматривает жалобы пациентов?

Ответ: Жалобы рассматривает главный врач при участии юриста.

По третьему вопросу слушали Ионову Людмилу Владимировну- специалиста отдела кадров ГУЗ «ГБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева».

Ионова Л.В. представила характеристики на медицинских сотрудников для награждения ведомственными и региональными наградами.

Характеристика

Зайцева Марина Владимировна 1964 г.р. окончила Тульское областное медицинское училище в 1984 году по специальности медицинская сестра общего профиля с 01.09.1984 работала в кардиоревматологическом санатории Огонек с 23.04.1990 принята на должность медицинской сестры женской консультации с 01.06.2000 г. переведена на должность процедурной, медицинской сестры с 07.04.2013 года переведена в центр планирования семьи репродукции кабинета ультразвуковой диагностики работает по настоящее время. Имеет сертификат специалиста по специальности «Сестринское дело».

Систематически проходит обучение на курсах усовершенствования:

С 1997 года имеет первую квалификационную категорию по специальности сестринское дело. С 1995 по 2014 проходила курсы повышения квалификации

За время работы зарекомендовала себя квалифицированным, профессионально – грамотным, добросовестным специалистом. Принимает активное участие во всех мероприятиях медицинского центра, посещает конференции и семинары, постоянно занимается совершенствованием профессиональных знаний. Делится опытом с молодыми специалистами.

Владеет всеми манипуляциями, которые проводятся в ЦОЗС и Р.

Неоднократно отмечалась грамотами и благодарностями от администрации больницы.

Характеристика

Акимова Татьяна Юрьевна окончила Донское медицинское училище в 1997 году по специальности «Лечебное дело». После окончания медицинского училища с марта 1997 года работала « МУЗ ГБ № 2 г. Тулы» в гинекологическом отделении в процедурном кабинете медицинской сестрой. С октября 2012 работает в процедурном кабинете медицинской сестрой стационара дневного пребывания гинекологического отделения «ГУЗ ГБ № 2 им. Е.Г. Лазарева».

Общий стаж 20 лет. Имеет первую квалификационную категорию. За время работы проявила себя

Акимову Т.Ю. отличает добросовестное, творческое отношение к порученному делу, стремится постоянно повышать свой профессиональный уровень, осваивать новые методики и технические приемы.

Пользуется авторитетом врачебного и сестринского персонала отделения. Безотказно выполняет все поручения и является надежным помощником врачей. По-

вышает свою профессиональную эрудицию, знакомясь с медицинской литературой, инструктивными документами.

Характеристика

Кондратьева Елена Витальевна окончила Киргизский Государственный медицинский институт в 1988 году.

Трудовую деятельность начала в 1989 году, с 1990 года работала в должности врача педиатра участкового в детской поликлинике № 2 г. Фрунзе.

С 1993 года в связи с переменой места жительства, пришла работать в МУЗ «Детская городская больница № 3 г. Тулы» врачом – педиатром участковым, где трудится по настоящее время. К своей работе относится с большой ответственностью, добросовестностью, никогда не проходит мимо проблем, которые ставят перед ней родители участка. Трудолюбива, аккуратна, инициативна.

Кондратьева Е.В. – добрая, внимательная, отзывчивая.

За время работы проявила себя высоко образованным, грамотным специалистом. Владеет всеми методами неотложной помощи, принятыми в педиатрии.

Пациенты стали больше доверять врачу, что послужило поводом для улучшения охвата проф.прививками, который составляет более 95 %.

Елена Витальевна проводит большую работу по выявлению семей из малообеспеченных и неблагополучных семей, работает в тесном контакте с комиссией по делам несовершеннолетних при администрации района, комитетом социальной защиты населения.

Кондратьева Елена Витальевна постоянно повышает свой профессиональный уровень, часто выступает с различными докладами по проблемам в педиатрии на врачебно – сестринских конференциях.

Пользуется заслуженным уважением среди пациентов, их родителей и коллег по работе.

Характеристика

Минаева Марина Васильевна родилась 29.01.1963 года в городе Алексине Тульской области. После окончания школы, в 1980 году получила специальность портной верхней одежды IV разряда.

После учебы начала свою трудовую деятельность в отделе архитектуры и строительства Тульской области в должности инспектора по основной деятельности отдела, где проработала в течение 2-ух лет.

После этого работала в институте «Тулаагропромпроект» в должности машинистки в течение 8 лет, получив большой навык работы с документацией.

В 1993 году пришла на работу в детскую больницу № 3 г. Тулы на должность секретаря главного врача. После объединения детской больницы с ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы» в 2013 году, работает мед.регистратором.

За это время Минаева М.В. проявила себя как грамотный, думающий специалист. Скромная. На всем протяжении работает без единой жалобы. Отзывчивая, добрая. Все свои знания и умения старается передать молодежи. Не считаюсь с личным временем, всегда останется после работы, найдет время для решения возникших проблем, даст во время нужный совет.

Пользуется заслуженным доверием и авторитетом среди родителей детей и сотрудников больницы.

Характеристика

Чермошнцева Лариса Вячеславовна закончила Тульское областное медицинское училище. Имеет медицинский стаж 22 года. За время работы показала себя как грамотный отзывчивый и внимательный к детям специалист. Овладела всеми видами массажа. Может найти подход как к ребенку так и к взрослому.

Четко выполняет назначения лечащего врача. Грамотно заполняет медицинскую документацию.

Знает и соблюдает технику безопасности и правила личной профилактики. Соблюдает санитарно-эпидемиологический режим в отделении. Владеет навыками оказания неотложной помощи при острых состояниях у детей.

Проводит профилактические беседы с персоналом и пациентами и их родителями на актуальные темы. Участвует во врачебно-сестринских конференциях. Активно работает по программе «Инфеклиника».

Присвоена квалификационная категория по специальности «Сестринское дело в педиатрии» с 2007 года. Имеется сертификат специалиста по специальности «Массаж».

Характеристика

Маркина Жанна Александровна 1968 года рождения, закончила Тульское Областное Училище в 1987 году по специальности «медицинская сестра». Общий стаж работы 30 лет. Присвоена высшая квалификационная категория по специальности «Медицинский массаж».

За время работы проявила себя профессионально грамотной, ответственной медицинской сестрой. Владеет всеми видами массажа и лечебной физкультуры. Маркина Ж.А. является наставником среди молодых медицинских сестер по массажу отделения восстановительного лечения. За время работы Жанне Александровне неоднократно объявлялась благодарность. Имея чуткий и отзывчивый характер она без труда находит подход к любому ребенку и маме. Среди коллег пользуется заслуженным авторитетом.

Характеристика

Голоднова Валентина Александровна, 1961 года рождения. В 1982 году окончила Сызранское медицинское училище Самарской области по специально-

