

Протокол
общественного совета в ГУЗ «Городская клиническая
больница №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

г. Тула

№ 4

29 мая 2017г.

11 ч 00 мин., актовЫЙ зал административного корпуса, 2 этаж
Председательствующий – Станкевич Т. В.
Секретарь – Погосова С. А.

Присутствовали:

Томаева М. А.
Фролов В. Б.
Прохорова И. М.
Зотова Е. И.
Мальшева О. В.
Забазнова С. Н.
Станкевич Т. В.
Нырцов В. А.
Салтаханова С. В.

Представители общественности: 9 чел.

Повестка заседания:

1. Основные показатели работы учреждения за 2016 год. Перспективы и задачи на 2017 год (Докладчик: главный врач Томаева М. А.)
2. О награждении работников ГУЗ «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами. (Докладчик: Мешкова А. Н.).
3. Вопросы-ответы

По первому вопросу слушали главного врача Томаева М. А.

Свое выступление Томаева М. А. начала с вопроса кадрового обеспечения учреждения.

План по «дорожной карте» в 2016 году был выполнен. Фактическое количество врачей (учитывая врачей КДЛ, биологов, медицинских психологов, логопедов) на конец года 161 человек.

По целевому направлению обучается с 1 по 4 курс - 18 человек. Из них 5 чел. по специальности «Педиатрия», 13 чел. по специальности «Лечебное дело».

В интернатуре 4 человека (3 терапевта, 1 травматолог-ортопед) ждем их в сентябре 2017 года.

Основной источник комплектования:

Привлечение школьников на целевое обучение, особенно по специальности «Педиатрия» и «Терапия».

Со всеми студентами, обращающихся в ЛПУ, проводится встреча с главным врачом, где их знакомят с перспективами и возможностями трудоустройства и работы в учреждении.

Вакансии размещаются в доступных источниках, в том числе на сайтах «Работа в России» и на официальном сайте учреждения.

По средним медицинским работникам план по «дорожной карте» так же выполнен. Фактическое количество на конец года составило 351 человек, с учетом фармацевтов (план по дорожной карте - 348 чел.).

Далее Томаева М. А. отметила, что в 2016 году отмечен рост заболеваний, выявленных при диспансеризации, с 5 819 до 8 289 случаев, из них впервые установленных диагнозов – 4 099 случаев, злокачественных новообразований – 38 случаев.

В 2016 году значительно больше выявлено случаев заболеваний в результате работы кабинета медицинской профилактики, где ведется работа по учету пациентов с факторами риска развития хронических заболеваний сердечно - сосудистой системы (ожирение, нарушение липидного спектра и пр.).

Проведенный анализ по лекарственному обеспечению позволяет сделать следующие **выводы**:

Увеличение численности федеральных льготников, сохранивших за собой право на льготу, свидетельствует об улучшении качества реализации программы, а также о проведении необходимой разъяснительной работы медицинским персоналом учреждения по вовлечению населения в программу ОНЛП. Работа в данном направлении будет продолжена.

В целом в 2016 году положение по региональным льготникам было стабильным, что отражено в количестве обращений граждан.

Что мы сделали?

Проведен ремонт детской поликлиники № 1, № 2, а также лечебно-профилактического комплекса.

В свете новых «требований по бережливой» поликлиники после ремонта в детской и частично во взрослой поликлинике организованы работы:

- по уменьшению очередей
- по работе с персоналом регистратуры
- по избавлению очередей в регистратуру и кабинеты на прием
- развернута работа по информатизации.

А именно:

1. Для уменьшения очередей работает электронная регистратура (запись через сайт, колл центр, инфомат).
2. Обучение персонала регистратуры по работе с пациентами (конференции, лекции, практические занятия)
3. Распределение потоков пациентов
 - Кабинеты по приему больных детей на фильтре
 - Кабинет неотложной помощи
 - Кабинет здоровое детство для тех, кто не нуждается в обращении к своему участковому педиатру
 - Администратор в зале – для справок и помощи при записи по инфомату.
4. Освоены модули РИСЗ ТО:
 - а) электронная регистратура
 - б) электронная медицинская карта
 - в) выдача листов ВН
 - г) выписка льготных рецептов (ДЛО)
 - д) выдача направлений на лабораторные исследования и внесение результатов в электронную медицинскую карту пациента
 - е) оформление свидетельства о смерти.

Вопрос: Почему мало квот по ЭХО КГ?

У нас нет этого аппарата и закупить его, к сожалению, нет финансовой возможности. Будем решать вопрос об увеличении квот .

Вопрос: Есть ли педиатр на 9 участке?

Ответ: К сожалению, нет. Педиатров очень мало. Участок обслуживается врачами совместителями.

Вопрос: Есть ли в поликлинике окулист? Не можем попасть на приём к окулисту.

Ответ: Окулист есть, но в настоящее время находится на больничном. Замещает другой врач. Для решения данной проблемы будет привлечен ещё один внештатный врач.

Вопрос: Сколько врачей-эндокринологов работает в поликлинике?

Ответ: Врачей-эндокринологов два, а необходимо четыре. Их, к сожалению, нет. Мы постоянно проводим работу по привлечению специалистов.

По второму вопросу:

Начальник отдела кадров ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева» Мешкова А. Н. представила членам общественного совета кандидатуры награждаемых.

Х А Р А К Т Е Р И С Т И К А

на старшую медицинскую сестру
педиатрического отделения стационара Медицинского центра для детей
ГУЗ «ГКБ № 2 г.Тулы имени Е.Г. Лазарева»
Миненко Наталью Петровну, 1972 года рождения,
имеет среднее специальное образование, замужем.

Миненко Наталья 1991 году закончила «Тульское медицинское училище» по специальности «Медицинская сестра общего профиля». По окончании работала в Областном роддоме в гинекологическом отделении палатной медсестрой; с 1995-1997 год в ГУЗ «Детская городская больница № 3» медсестра участковая, с 1997- 2009 год палатная медсестра педиатрического отделения стационара, с 2009 года по настоящее время в должности старшей медсестры педиатрического отделения стационара. Стаж работы по специальности—26 лет.

За время работы по специальности в совершенстве овладела всеми необходимыми навыками своей профессии: медицинскими манипуляциями – п/к, в/м, в/в инъекции, подготовкой систем для переливания крови, кровезаменителей и других инфузионных растворов, техникой непосредственного проведения инфузионной терапии, определения группы крови и резус-фактора, проведение биологических проб на совместимость крови донора и реципиента, техникой взятия крови из вены для определения б/х анализов, на ВИЧ-инфекцию, HBS-антиген и другие серологические исследования, техникой взятия мазков из зева и носа на ВЛ, флору, менингококковую инфекцию, техникой сбора общеклинических анализов. Владеет техникой промывания желудка, постановкой всех видов клизм, работой с электро-отсосом, ингалятором, измерения АД, подготовкой больных

к рентгенологическому и УЗИ исследованиям, а также техникой обработки лекарственными препаратами глаз, полости рта, ушей, носа, кормления и ухода за тяжелобольными детьми, детьми первого года жизни и за новорожденными детьми. Владеет навыками по оказанию неотложной медицинской помощи при гипертермическом, судорожном синдроме, отравлении медикаментами, кровотечении, анафилактическом шоке, отеке Квинке, при гипергликемии и гипогликемии при сахарном диабете, при приступе бронхиальной астмы, остановке дыхания, остановке сердца, отеке головного мозга, отеке легких. Также знакома с экстренными мероприятиями в случае возникновения особо опасных инфекций. Может заменить в работе процедурную медсестру, медсестру приемного покоя, медсестру палатную, ЦСО.

К исполнению должностных обязанностей относится добросовестно и ответственно. Характеризуется высокой степенью дисциплинированности, при решении сложных вопросов проявляет самостоятельность и оперативность. Пользуется авторитетом у коллег и сотрудников отделения, смежных подразделений. Требовательна к себе и окружающим.

В общении открыта, умеренно честолюбива, принципиальна, терпелива и вежлива к пациентам и сотрудникам, внимательна к их просьбам.

Стремится к повышению профессионального уровня. Каждые 5 лет обучается на сертификационном цикле для медсестер на базе Областной детской больницы. Принимает участие во врачебно-сестринских конференциях. Является наставником для студентов, проходящих практику в отделении и молодых сотрудников. В совершенстве овладела навыками работы по инфоклинике.

Неоднократно премировалась за ответственное и добросовестное выполнение своих обязанностей, четкое и качественное ведение документации. Имеет грамоты от администрации больницы и района.

Х А Р А К Т Е Р И С Т И К А

на палатную медицинскую сестру

педиатрического отделения стационара Медицинского центра для детей

ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

Дроздову Ларису Борисовну,

1962 года рождения, имеет среднее специальное образование, замужем.

Дроздова Лариса Борисовна в 1980 году закончила «Тульское медицинское училище» по специальности «Медицинская сестра детских учреждений». По окончании работала в Детской областной больнице в отделении анестезиологии и реанимации палатной медицинской сестрой, старшей медсестрой по 2002 год. В ГУЗ «Детская городская больница № 3 – медсестра по массажу в отделении ОВЛ. С 2009 года по настоящее время в должности палатной медсестры педиатрического отделения стационара. Стаж работы по специальности – 36 лет.

За время работы по специальности в совершенстве овладела всеми необходимыми навыками своей профессии: медицинскими манипуляциями – п/к, в/м, в/в инъекции, подготовкой систем для переливания крови, кровезаменителей и других инфузионных растворов, техникой непосредственного проведения инфузионной терапии, определения группы крови и резус-фактора, проведение биологических проб на совместимость крови донора и реципиента, техникой взятия крови из вены для определения б/х анализов, на ВИЧ-инфекцию, HBS-антиген и другие серологические исследования, техникой взятия мазков из зева и носа на ВЛ, флору, менингококковую инфекцию, техникой сбора общеклинических анализов. Владеет техникой промывания желудка, постановкой всех видов клизм, работой с электро-отсосом, ингалятором, измерения АД, подготовкой больных к рентгенологическому и УЗИ исследованиям, а также техникой обработки лекарственными препаратами глаз, полости рта, ушей, носа, кормления и ухода за тяжелобольными детьми, детьми первого года жизни и за новорожденными детьми. Владеет навыками по оказанию неотложной медицинской помощи при гипертермическом, судорожном синдроме, отравлении медикаментами, кровотечении, анафилактическом шоке, отеке Квинке, при гипергликемии и гипогликемии при сахарном диабете, при приступе бронхиальной астмы, остановке дыхания, остановке сердца, отеке головного мозга, отеке легких. Также знакома с экстренными мероприятиями в случае возникновения особо опасных инфекций. Может заменить в работе процедурную медсестру, медсестру приемного покоя, медсестру палатную, ЦСО.

К исполнению должностных обязанностей относится добросовестно и ответственно. Характеризуется высокой степенью дисциплинированности, при решении сложных вопросов проявляет самостоятельность и оперативность. Пользуется авторитетом у коллег и сотрудников отделения, смежных подразделений. Требовательна к себе и окружающим.

В общении открыта, умеренно честолюбива, принципиальна, терпелива и вежлива к пациентам и сотрудникам, внимательна к их просьбам.

Стремится к повышению профессионального уровня. Каждые 5 лет обучается на сертификационном цикле для медсестер на базе Областной детской больницы. Принимает участие во врачебно-сестринских конференциях. В совершенстве овладела навыками работы по инфоклинике.

Неоднократно премировалась за ответственное и добросовестное выполнение своих обязанностей, четкое и качественное ведение документации. Имеет грамоты от администрации больницы и района.

Характеристика
на врача ультразвуковой диагностики
поликлиники № 1 медицинского центра для детей
ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»
Кудрявцеву Викторию Валерьевну – 11.06.1973 г.р.

