

Протокол
общественного совета в ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

г. Тула

№ 10

27.11.15

12ч 00мин., актовый зал административного корпуса, 2 этаж

Председательствующий – Мариевский Ф.Ф.

Секретарь – О.И. Гайдукова

Присутствовали:

Станкевич Т.В. – зам. главного врача по лечебной работе;

Терешина Л.Н. - старшая по дому;

Жидкова Л.И. - старшая по дому;

Прохорова И.М. – консультант отдела по работе с населением и общественностью;

Салтаханова С.А. – мать ребенка инвалида;

Тягина М.Н. – заведующая здравпунктом ОАО НПО «Стрела»;

Фролов В.Б.- председатель уличного комитета;

Якобсон Г.Я. – пенсионер.

Представители общественности -12 человек

Повестка заседания

1. Защита прав пациентов.
2. План работы совета на 2016 год.
3. Вопросы-ответы.

1. Защита прав пациентов

Слушали: Коноплю Е.М.

Для начала необходимо отметить для присутствующих тот факт, что без строгого соблюдения законов эффективность здравоохранения недостижима.

В силу большой значимости здоровья для человека законодатель в Основном законе государства закрепляет право каждого гражданина на охрану здоровья, а также иные права, тесно связанные с охраной здоровья,

- право на жизнь,
- личную неприкосновенность,
- благоприятную окружающую среду.

Право на охрану здоровья имеет комплексный характер и включает в себя целый ряд элементарных прав, которые закреплены в международно-правовых документах о правах и свободах человека, в законах и иных правовых актах. Право на медицинскую помощь входит в состав прав на охрану здоровья и обладает относительной самостоятельностью. В России принят полный пакет юридических документов, гарантирующих права пациентов.

- Прежде всего, следует отметить права пациентов, которые закреплены Конституцией Российской Федерации. Согласно статьям 21, 22, 23, 41 КРФ пациенту гарантировано право на охрану здоровья и на оказание бесплатной медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения за счет средств бюджета и страховых взносов.
- С введением медицинской услуги в сферу, регулируемую ГК РФ, пациенту гарантировано право на осуществление и защиту субъективных гражданских прав в соответствии со статьями 8, 11, 12, 15, 150, 208, 307, 393, 401, 1084, 1085, 1095, 1096, 1097, 1100, 1101 ГК РФ.
- Уголовный кодекс РФ содержит ряд статей, направленных на защиту интересов пациентов. К ним относятся статьи 109, 118, 129, 122, 123, 124, 137, 233, 235, 236, 237 УК РФ.
- Право граждан на выбор лечебно-профилактического учреждения закреплено в ст. 30 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан»; ст. 6 Закона РФ
- «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
- Право граждан на выбор врача закреплено в п. 2 ст. 30 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан»; ст. 6 Закона РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

- Право на льготное лекарственное обеспечение закреплено в статьях 22, 23, 26, 27, 28, 44 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан»; п. 3 Постановления Правительства Российской Федерации «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» от 30 июля 1994 г. №890.
- Право на планирование семьи закреплено в статьях 35, 36, 37 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
- Право на охрану здоровья при распространении рекламы закреплено в Указе Президента Российской Федерации
- «О гарантиях прав граждан на охрану здоровья при распространении рекламы» от 17 февраля 1995 г. №161.
- Право на охрану здоровья граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями и ВИЧ-инфекцией, закреплено в статьях 41, 42 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
- Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 2 июля 1992 г. предусматривает и закрепляет права пациентов в области охраны здоровья граждан, страдающих психическими заболеваниями.
- Право на информированное, добровольное согласие на медицинское вмешательство закреплено в п. 7, 8, 12 ст. 30, статьях 32, 33 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
- Право на отказ от патологоанатомического исследования предусмотрено ст. 48 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».

К основным органам и организациям государственного сектора досудебного уровня защиты прав пациентов в Российской Федерации относятся:

- Органы законодательной и исполнительной власти.
- Органы управления здравоохранением.
- Территориальные фонды обязательного медицинского страхования.
- Страховые медицинские организации.
- Лицензионно-аккредитационные комиссии.
- Отделение по вопросам охраны здоровья и защиты прав пациентов при уполномоченном по правам человека в РФ.
- Межведомственные комиссии.
- Администрация лечебно-профилактического учреждения.

Общественные организации, которые занимаются защитой прав пациентов:

- Этические комитеты.
- Общественные объединения по защите прав пациентов.
- Общества защиты прав потребителей.
- Третейские суды.
- Попечительские советы и др.

Процессуальный порядок защиты прав пациентов предусмотрен действующим Гражданско-процессуальным кодексом РФ от 14 ноября 2002 г. №138-ФЗ и Уголовно-процессуальным кодексом РФ от 18 декабря 2001 г. №174-ФЗ.

Судебный способ защиты прав пациентов:

- Жалоба в суд.
- Исковое заявление в суд.

К реализации прав пациентов имеет отношение целый ряд других федеральных законов и подзаконных нормативных актов: «Об охране окружающей природной среды», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «О защите прав потребителей», утвержденные Постановлением Правительства РФ «Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» и др. Как видим, в России законодателем установлена усиленная защита прав пациентов. Информированность пациентов о том, кто и на каком основании вправе защищать их права, существенно повысит эффективность решения многих проблем.

Если у кого есть интерес, на будущее заседание я сделаю всем выписки из нормативных документов с пояснениями.

2. План работы совета на 2016 год

Слушали: Мариевского Ф.Ф.

Вашему вниманию я представляю план работы совета. Если у кого будут вопросы или предложения по изменению – мы обязательно обсудим

№ п/п	Тема заседания	Дата, время и место проведения	Участники заседания	Ответственное лицо за подготовку заседания	Отметка об исполнении решения
1.	Решение организационных вопросов.	22.01.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал	Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф. представители общественности	Мариевский Ф.Ф.	

2.	<p>Об итогах работы совета по этике в 2015 году в ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева».</p> <p>О награждении работников ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>26.02.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф.</p> <p>представители общественности</p>	<p>Соловьев А.Е.</p>	
3.	<p>Итоги работы комиссии по формированию независимой оценки качества работы в 1 квартале 2016 года.</p>	<p>25.03.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Сиднева М.Ф. Мариевский Ф.Ф. Рерих Ю.В.</p> <p>представители общественности</p>	<p>Мариевский Ф.Ф. Рерих Ю.В.</p>	
4.	<p>Основные показатели работы учреждения за 2015 год. Перспективы и задачи на 2016 год.</p> <p>О награждении работников ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>29.04.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Корягина Т.Н.</p> <p>представители общественности</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А.</p>	
5.	<p>Льготное лекарственное обеспечение и порядок выписки льготных рецептов.</p> <p>Льготное лекарственное обеспечение детей до 3 лет и детей до 6 лет из многодетных семей.</p>	<p>27.05.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Корягина Т.Н.</p> <p>представители общественности</p>	<p>Станкевич Т.В. Филатова Р.Р. Корягина Т.Н.</p>	

6.	<p>Итоги работы комиссии по формированию независимой оценки качества работы в 2 квартале 2016 года.</p> <p>О награждении работников ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>24.06.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф.</p> <p>представители общественности</p>	Станкевич Т.В.	
7.	<p>О результатах обращений граждан в 1 полугодии 2016 года.</p>	<p>30.07.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф.</p> <p>представители общественности</p>	Станкевич Т.В. Корягина Т.Н.	
8.	<p>Внедрение современных информационных систем. Итоги работы. Перспективы.</p>	<p>26.08.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А.</p> <p>представители общественности</p>	Плахов Д.В.	
9.	<p>Итоги работы комиссии по формированию независимой оценки качества работы в 3 квартале 2016 года.</p> <p>О награждении работников ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>30.09.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф.</p> <p>представители общественности</p>	Рерих Ю.В. Мариевский Ф.Ф.	
10.	<p>Подведение итогов работы комиссии по формированию независимой оценки качества работы в 4 квартале 2016 года и за 2016 год</p>	<p>28.10.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А.</p> <p>представители общественности</p>	Рерих Ю.В. Мариевский Ф.Ф.	

11.	<p>Маршрутизация пациентов по профилю заболевания и порядок направления на консультацию в областные и федеральные клиники.</p> <p>О награждении работников ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» ведомственными и региональными наградами</p>	<p>26.11.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Мариевский Ф.Ф. представители общественности</p>	<p>Герасимова Л.А. Станкевич Т.В.</p>	
12.	<p>Об итогах работы общественного совета за 2016 год и о независимой оценке качества работы в ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева».</p>	<p>16.12.16 11 ч.00мин Комсомольская 1 б, здание администрации, 2 этаж, актовый зал</p>	<p>Станкевич Т.В. Герасимова Л.А. Корягина Т.Н. Мариевский Ф.Ф. представители общественности</p>	<p>Станкевич Т.В.</p>	

Если предложений нет – мы можем утвердить представленный план работы на 2016 без изменений.

3. Вопросы-ответы

Якобсон Г.Я.

У меня предложение – сделать справочник для пациента, где бы были даны ответы на вопросы, касающиеся льготного лекарственного обеспечения, права граждан на бесплатную медицинскую помощь, информации о порядке записи к врачу, о маршрутизации пациентов по профилю заболевания и порядке направления на консультацию и т.д.

Мариевский Ф.Ф.

Очень хорошее предложение. Получается, что любой человек, открыв ее – мог получить ответ на любой интересующий его вопрос. Можно его назвать пособие для обывателя в медицине.

Вопрос

Если есть подозрение на инсульт, инфаркт, вызвав скорую нас повезут согласно маршрутизации ?

Ответ: Станкевич Т.В.

Да, конечно. Вызвав скорую вас повезут согласно маршрутизации в ГУЗ « Тульскую городскую клиническую больницу скорой медицинской помощи им. Д. Я. Ванькина»

Вопрос:

Сейчас в детской поликлинике № 1 медицинского центра для детей нет лор- врача, можно ли обратиться за консультацией в детскую поликлинику № 2 медицинского центра для детей?

Ответ: Станкевич Т.В.

Да, конечно. Консультация возможна. Если острое состояние у ребенка – дается направление на госпитализацию в лор-отделение детское в ГУЗ « Тульскую городскую клиническую больницу скорой медицинской помощи им. Д. Я. Ванькина».

Вопрос:

Я отношусь к медицинскому блоку № 2, расположенному по адресу: М.Горького, 12. Режим работы блока с 08-20.00 ч. Придя к восьми часам, сотрудника, нужного мне на рабочем месте не оказалось. Прошу разобраться.

Ответ: Станкевич Т.В.

Конечно, этот случай будет разобран с привлечением начальника юридического отдела и отдела кадров.

Решение

1. По первому вопросу: юридическому отделу рекомендовать разработку памяток для населения с указанием нормативно-правовых актов, гарантирующих права пациентов.
Срок – 1 квартал 2016 года
2. По второму вопросу: утвердить план работы общественного совета на 2016 год.
3. Администрации ГУЗ « Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» рекомендовать проведение проверки правил внутреннего распорядка в медицинском блоке № 2, в части соблюдения режима работы, а также проведение проверок в структурных подразделениях учреждения.
Срок – декабрь 2015 года (медицинский блок № 2) –
Срок- 2016 год (структурные подразделения учреждения)
4. Юридическому отделу рекомендовать разработку справочника для обывателя, разъясняющего основные понятия об оказании медицинских услуг в подразделении, а также права и обязанности пациента.

Срок- 1 квартал 2016 года

Председательствующий



Мариевский Ф.Ф.

Секретарь



Гайдукова О.И.