

**Сводная карта оценки доступности медицинских услуг
за 2016 год**

ГУЗ «Городская больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» взрослое и детское население

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2016 год					
	Амбулаторная помощь		Стационарная помощь			
	Максимальный балл	Кол-во баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Кол-во баллов	удовлетворенности %
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	13	92,8%	14	13	92,8%
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	21	87,5%	21	15	71,4%
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	12	80%	15	14	93,3%
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	9	90%	10	10	100%
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90%	15	14	93,3%
Всего	73	64	87,6%	75	66	88%

Председатель общественного совета



Мариевский Ф. Ф.

Секретарь общественного совета



Порогова С. А.