

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева»

М. А. Томаева
12 2022 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2023 год

ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г. Лазарева», (подразделение в пос. Дубна).

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стенах выявлено отсутствие данных государственной	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стены	В течение года	Главный врач Томаева М. А. Начальник организационно-		

регистрации в качестве поставщика медицинских услуг	формации об учреждении на официальном сайте. Проведение мониторинга сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	методического от- дела Гайдукова О. И.						
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	Провести капитальный ремонт по программе модернизации первичного звена здравоохранения поликлиники №2 (взрослая)	<p>II Комфортность условий предоставления услуг</p> <table border="1"> <tr> <td>1 квартал 2023 года</td> <td>Главный врач Томаева М. А.</td> </tr> <tr> <td>В течении года</td> <td>Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Переплова Е. Г.</td> </tr> </table>	1 квартал 2023 года	Главный врач Томаева М. А.	В течении года	Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Переплова Е. Г.		
1 квартал 2023 года	Главный врач Томаева М. А.							
В течении года	Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Переплова Е. Г.							
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов.	Приобрести медицинское оборудование в рамках программы «Здравоохранение»	<p>III Доступность услуг для инвалидов</p> <table border="1"> <tr> <td>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</td> <td>В течение года</td> <td>Главный врач Томаева М. А.</td> </tr> <tr> <td>обеспечить возможность пред-</td> <td></td> <td>Зам. главного врача по хозяйствен-</td> </tr> </table>	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;	В течение года	Главный врач Томаева М. А.	обеспечить возможность пред-		Зам. главного врача по хозяйствен-
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;	В течение года	Главный врач Томаева М. А.						
обеспечить возможность пред-		Зам. главного врача по хозяйствен-						

	ставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдолепреводчика (тифлосурдолепрореводчика).		ным вопросам Пенелопелова Е. Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Неудовлетворенность отношением сотрудников, осуществляющих первичный контакт, и врачей на приеме в поликлинике	Проводить обучающие семинары с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии Проводить ежеквартальные заседания совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала	ежеквартально	Зам. главного врача по поликлинической работе Э.А. Аракелян Зав. поликлиникой Хмельнова Е.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неукомплектованность кадрами.	Участвовать в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах среди обучающихся в ординатуре.	В течение года	Начальник отдела кадров Казакова О. А.
	Проводить профориентацию среди выпускников школ для выдачи целевого направления на обучение в медицинском вузе.		

Разместить на сайте учреждения информацию об имеющихся вакансиях.	Ежемесячно	Начальник организационно-методического отдела Гайдукова О. И.
---	------------	---