

Протокол

заседания общественного совета в ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е. Г.
Лазарева»

г. Тула

№ 3

26 ноября 2021г.

Дата и время заседания: 26.11.2021 года, 12 ч 00 мин.

Место проведения: г. Тула, ул. Комсомольская, 1, актовый зал
административного корпуса, 2 этаж

Присутствовали на заседании – 5 членов Общественного совета
Фролов В.Б.

Федоскина В.В.,

Тарасова С. С.

Прохорова И. М.

Салтаханова С. В.

На заседание приглашены:

Сидорова А. В. - Председатель Совета дома
Анучина А. Ф.

Чипурина Л. А.- ст. по дому ул. Октябрьская ,д.79, корп. 2
Судакова С. Г.- ст. по дому ул. Галкина,30

Повестка заседания:

1. Обеспечение льготными лекарственными препаратами детское население
(зам. главного врача по детству Корягина Т. Н.)
2. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ
«ГКБ №2 г. Тулы им. Е. Г. Лазарева». (и. о. зам. главного врача по
поликлинической работе Аракелян Э. А.).
3. Разное

По первому вопросу:

Заслушали зам. главного врача по детству Корягину Т. Н., которая рассказала о лекарственном обеспечении детей первых трех лет жизни и детей из многодетных семей в возрасте до шести.

Как формируется список бесплатных лекарств?

– Перечень лекарственных препаратов, закупаемых для обеспечения детей первых трех лет жизни и детей из многодетных семей в возрасте до шести лет, формируется исходя из численности прикрепленного детского населения, его состава, структуры заболеваемости, а также с учетом расхода лекарственных препаратов и имеющихся остатков.

Как получить медикаменты бесплатно?

– Для получения льготных лекарственных препаратов указанным категориям детей необходимо обратиться к врачу в поликлинику по месту жительства. Кроме того, врач-педиатр сообщает о порядке выдачи бесплатных лекарств и перечне необходимых документов для выписки льготных рецептов.

Где выдают лекарства для детей?

– Получить бесплатные лекарственные препараты можно в пунктах выдачи лекарственных препаратов, которые осуществляют обслуживание населения. В государственных учреждениях здравоохранения эти пункты находятся непосредственно в учреждении.

По второму вопросу:

Заслушали и. о. зам. главного врача по поликлинической работе Аракелян Э. А., которая сообщила об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении.

По результатам проведенной независимой оценки по критерию «**Открытость и доступность информации об организации**» доля опрошенных, удовлетворенных информационной открытостью медицинской организации, составила 99,0%.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В целом по медицинской организации требуемые условия комфортности присутствуют в полном объеме.

84,00% опрошенных удовлетворены временем ожидания предоставления медицинских услуг и 100% комфортностью условий предоставления услуг.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Подразделения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности прилегающей территории, помещений организации, а также предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

96% инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, принявших участие в опросе, удовлетворены условиями доступности услуг.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»:

99% опрошенных в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг и при дистанционных формах взаимодействия.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Наши пациенты в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.

99,0% пациентов рекомендовали бы наше учреждение для оказания медицинской помощи.

Таким образом, по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в 2021 году, ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева» получило по совокупности пяти критерии 94,48 баллов.

Далее присутствующие обратились к зам. гл. врача Аракелян Э. А. с вопросами по вакцинации. Вопросы касались ревакцинации (какая вакцина используется при ревакцинации, когда нужно ревакцинироваться через полгода или через год), а также противопоказаниях. На все вопросы были даны ответы, разданы памятки о вакцинации. Кроме того, зам. гл. врача напомнила о возможности сделать прививку от гриппа.

Решили:

1. По первому вопросу:

Принять к сведению информацию.

2. По второму вопросу:

Принять к сведению информацию.

3. В своих домах донести до жильцов информацию (памятки) о вакцинации от коронавируса.

Председатель:

В. Б. Фролов