**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области,**

**на 2022 год**

Дубенская центральная районная больница, поликлиника взрослая

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На информационных стендах выявлено отсутствие даты государственной регистрации  в качестве поставщика медицинских услуг | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации  Поддерживать актуальность информации об учреждении на официальном сайте.  Проведение мониторинга  сайта по вопросу открытости и доступности  информации и её соответствия действующему законодательству. | ежемесячно | Главный врач Томаева М. А.  Начальник организационно-методического отдела Гайдукова О. И. |  |  |
| Не функционируют на официальном сайте организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателямиуслуг**:** электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздел «Часто задаваемые вопросы» | Поддерживать актуальность информации на официальном сайте учреждения  Обновление информации каждые 10 дней |  | Главный врач Томаева М. А.  Начальник организационно-методического отдела Гайдукова О. И. |  |  |